

迷惑メールの設定等をご確認ください。

申請用メールが届かない場合、以下をご確認ください。

受信フォルダの確認

フォルダ分けの設定をされている場合、
フォルダ分けの条件によっては予期せぬフォルダに振り分けられる可能性があります。
念のため、各フォルダに届いていないかご確認ください。

迷惑メールの設定確認

申請用メールは「noreply@kochi-shoene.jp」から届きます。
迷惑メール設定が有効になっている場合、「@kochi-shoene.jp」のドメインを許可してください。
※迷惑メールの設定につきましては、携帯キャリアにご確認ください。

メールアドレスの確認

ご入力いただいたメールアドレスに誤りがある場合には、メールアドレスが届きません。
誤りがある場合にはメール認証画面の変更後の「メールアドレス」に
正しいメールアドレスと入力してください。

受信BOXの空き確認

受信BOXに空き容量がない場合、メールが届きません。
不要なメールを削除の上、再度お試しください。