

カメラが起動しない場合

下記を順番にご確認ください。

- ①スマートフォンのOSを確認する (P2)
- ②スマートフォンのカメラ設定を許可する (P5)
- ③その他の確認 (P9)

※次ページから、詳細をご説明いたします。

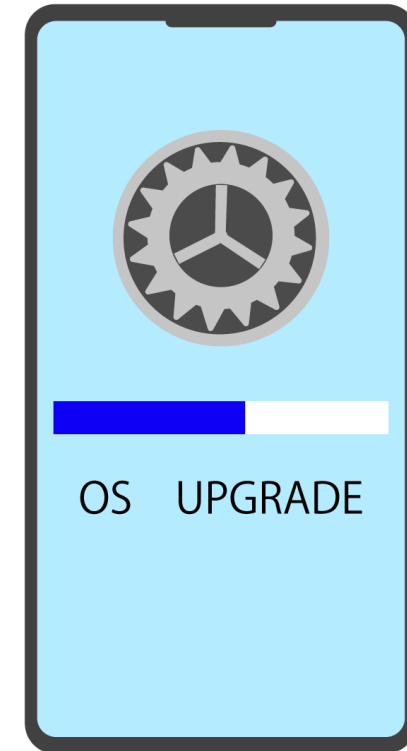
①スマートフォンのOSを確認する

カメラが起動しない場合は、まず
スマートフォンのOSのバージョンを確認します。

iPhoneのスマホをお持ちの方はP3へ

Andorid(iPhone以外)をお持ちの方はP4へ

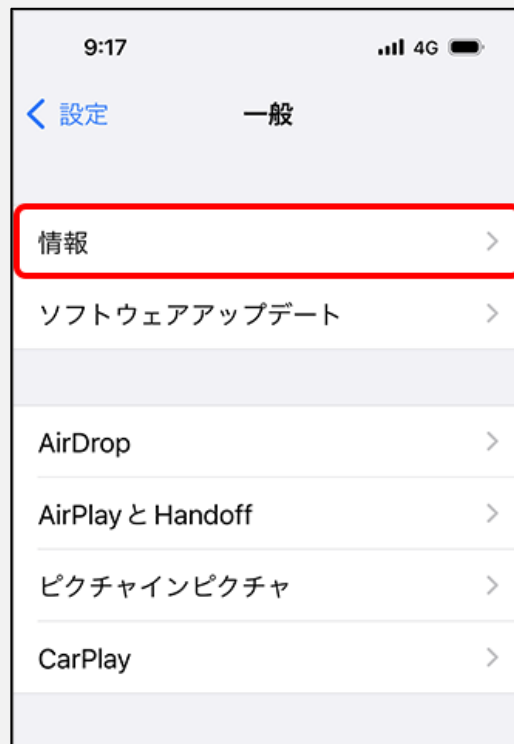
進んでください。



iPhoneの方向け OSの確認



ホーム画面の[設定]から下へスクロールし[一般]をタップします。



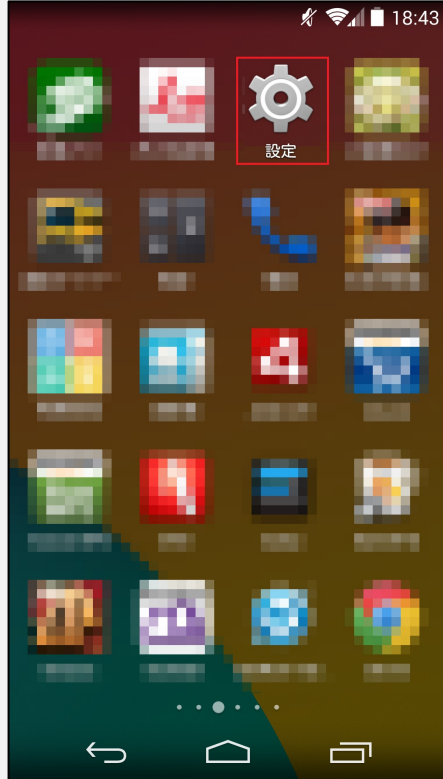
[情報]をタップします。



iOSバージョンが**11以上**である事をご確認ください。

※11未満の方は、
コールセンター: 050-5526-9455
までお電話ください。

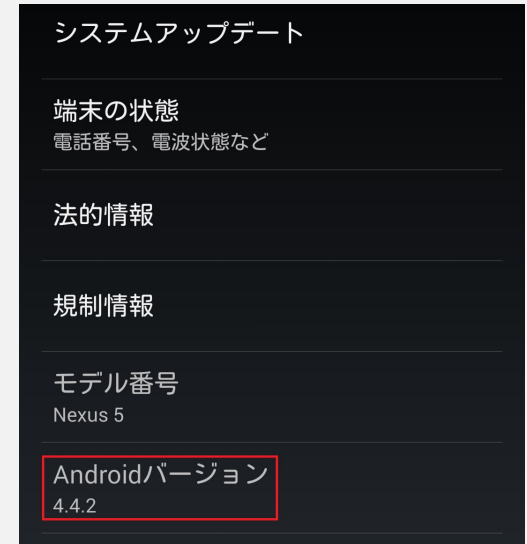
Androidの方向け OSの確認



[設定]アプリをタップします。
※アイコンが異なる場合があります。



[端末情報]をタップします。



バージョンが**6.0以上**
である事をご確認ください。

※6.0未満の方は、
コールセンター: 050-5526-9455
までお電話ください。

②スマートフォンのカメラ設定を許可する

次に、

カメラの許可設定を確認します。

iPhoneのスマホをお持ちの方はP6へ

Andorid(iPhone以外)をお持ちの方はP7へ

進んでください。



iPhoneの方向け カメラ許可の手順



ホーム画面の[設定]から下へスクロールし[Safari]をタップします。

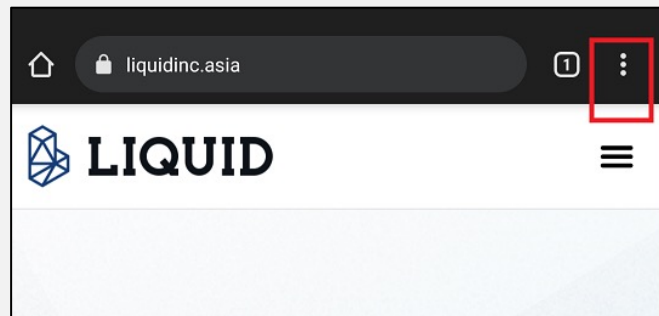


下へスクロールして[カメラ]をタップします。



[確認]をタップ、またはすでにチェックされていることをご確認ください。

Androidの方向け カメラ許可の手順



ホーム画面の[Chrome]
の画面右上の
[:]をタップします。

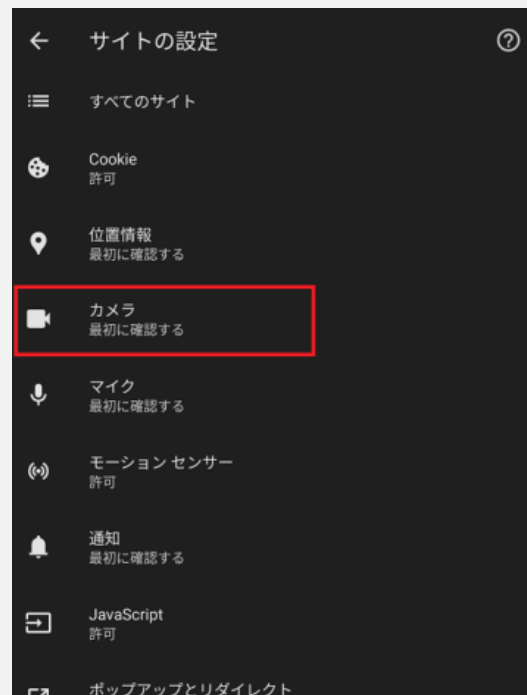


[設定] をタップします。

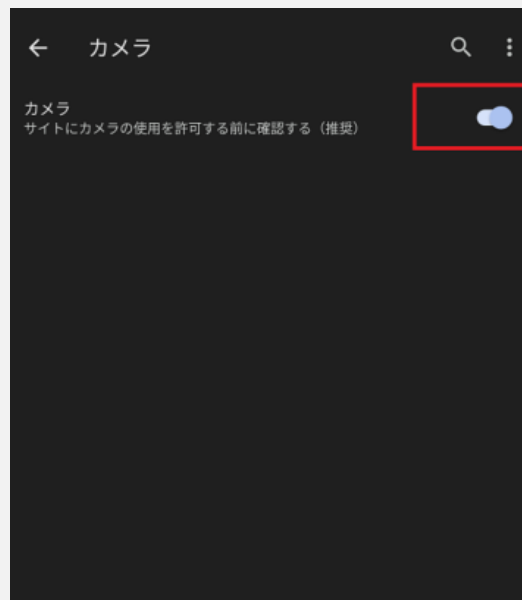


[サイトの設定] を
タップします。

Androidの方向け カメラ許可の手順



[カメラ]をタップします。



**[オン]にする、または
[オン]になっていることを
ご確認ください。
※図の状態になっていればOK**



**[ブロック中]に図のような
表示がある場合、
[http://～]をタップし
[許可] をタップします。**

③スマートフォンのその他の確認

①②を確認してもカメラが起動しない場合は、下記を併せてご確認ください。

- ・バッテリー残量が20%を切っている場合は、十分に充電してから再度お試しください。
- ・高温に発熱している場合は、時間がたってから再度お試しください。
- ・一度スマートフォンを再起動して、【メール認証完了のお知らせ】に記載のURLから再度お試しください。

上記を全てお試しいてもカメラが起動しない場合は、

ご親族等の他のスマートフォンにてお試しいるか、

大変お手数ですが、利用者様専用コールセンター：050-5526-9455

※受付時間：5/1～10/31 10:00～19:00 **(土日祝含む)**

までお問い合わせください。