

# カメラが起動しない場合

## 下記を順番にご確認ください。

①スマートフォンのOSを確認する (P2)
 ②スマートフォンのカメラ設定を許可する (P5)
 ③その他の確認 (P9)

※次ページから、詳細をご説明いたします。



#### ①スマートフォンのOSを確認する

カメラが起動しない場合は、まず スマートフォンの<mark>OSのバージョン</mark>を確認します。

iPhoneのスマホをお持ちの方はP3へ Andorid(iPhone以外)をお持ちの方はP4へ

進んでください。





## iPhoneの方向け OSの確認



9:17	111 4G 🗩
く設定 一般	
情報	>
ソフトウェアアップデート	>
AirDrop	>
AirPlayとHandoff	>
ピクチャインピクチャ	>
CarPlay	>

#### [情報]をタップします。

9:17	.11 4G 🗩
< 一般	情報
名前	iPhone >
iOSバージョン	16.0 (20A357) >
機種名	iPhone 14 Pro
モデル番号	

#### iOSバージョンが11以上 である事をご確認ください。

※11未満の方は、 コールセンター: 050-5526-9455 までお電話ください。



## Androidの方向け OSの確認



[設定]アプリをタップします。 ※アイコンが異なる場合があります。

	🖋 🛜 🖬 18:43
<b>文</b> 設定	
アカウント	
<b>f</b> Facebook	
8 Google	
💟 Twitter	
<b>n</b> ノハナ	
十 アカウントを追加	
システム	
① 日付と時刻	
🖐 ユーザー補助	
<b>一</b> 印刷	
① 端末情報	

[端末情報]をタップします。



バージョンが<mark>6.0以上</mark> である事をご確認ください。

※6.0未満の方は、 コールセンター: 050-5526-9455 までお電話ください。



#### ②スマートフォンのカメラ設定を許可する

次に、 カメラの許可設定を確認します。

iPhoneのスマホをお持ちの方はP6へ Andorid(iPhone以外)をお持ちの方はP7へ

進んでください。



## iPhoneの方向け カメラ許可の手順

	ポイスメモ	>
5	電話	>
	メッセージ	>
	FaceTime	>
0	Safari	>
~	株価	>
	翻訳	>
6	マップ	>
E	コンパス	>
۲	ショートカット	>
-	ヘルスケア	

履歴とWebサイトデータを消去	
WEBサイトの設定	
ページの拡大/縮小	>
デスクトップ用Webサイトを表示	>
リーダー	>
カメラ	>
マイク	>
場所	>
リーディングリスト	
自動的にオフライン用に保存	

下へスクロールして [カメラ]をタップします。

$\checkmark$

[確認]をタップ、または すでにチェックされている ことをご確認ください。



### Androidの方向け カメラ許可の手順

t totokrował	<ul> <li>▲ liquidinc.asia</li> <li>→ ☆ 土 ① C</li> <li>第にいタブ</li> <li>第にいシークレットタブ</li> <li>第にいシークレットタブ</li> <li>第にいシークレットタブ</li> <li>第広いシークレットタブ</li> <li>第広じシークレットタブ</li> <li>第広じシークレットタブ</li> <li>第広じシークレットタブ</li> <li>第広じシークレットタブ</li> <li>第広じ、</li> <li>第広じ、</li> <li>第二</li> <li>第二</li></ul>	<ul> <li>← 設定</li> <li>Google</li> <li>パスワード</li> <li>お支払い方法</li> <li>住所やその他の情報</li> <li>ブライバシーとセキュリティ</li> <li>安全確認</li> <li>通知</li> <li>テーマ</li> <li>J#細設定</li> <li>トップページ オン</li> <li>ユーザー補助機能</li> <li>サイトの設定</li> </ul>
ホーム画面の[Chrome] の画面右上の [ : ]をタップします。	[設定]をタップします。	



## Androidの方向け カメラ許可の手順

<ul> <li>← サイトの設定 ②</li> <li>⇒ すべてのサイト</li> <li>◆ Cookie 許可</li> <li>◆ Cookie 許可</li> <li>◆ 位置情報 最初に確認する</li> <li>● カメラ 最初に確認する</li> <li>● マイク 最初に確認する</li> <li>● マイク 最初に確認する</li> <li>● マイク 最初に確認する</li> <li>● ジョンセンサー</li> <li>● 通知 市可</li> <li>● ブッコンセンサー</li> <li>● ブッコンセンサー</li> <li>● 「許可</li> <li>● 「許可</li> <li>● 「許可</li> <li>● 「許可</li> <li>● 「許可</li> <li>● 「「</li> <li>● 「</li> <li>● ● 「</li> <li>● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●</li></ul>			
<ul> <li>⇒ すべてのサイト</li> <li>☆ Cookie 許可</li> <li>☆ 位置情報 最初に確認する</li> <li>→ カメラ 最初に確認する</li> <li>・ マイク 最初に確認する</li> <li>・ マイク 最初に確認する</li> <li>・ マイク 見初に確認する</li> <li>・ ジョンセンサー</li> <li>・ 通知 品可に確認する</li> <li>・ ジョンセンサー</li> <li>・ ボッブアップとリダイレクト</li> </ul>	÷	サイトの設定	0
<ul> <li>☆ Cookie Fi 可</li> <li>☆ 位置情報 最初に確認する</li></ul>	≔	すべてのサイト	
<ul> <li>♀ 位置情報 最初に確認する</li> <li>♪ メラ 最初に確認する</li> <li>♀ マイク 最初に確認する</li> <li>(*) モーションセンサー 許可</li> <li>第可</li> <li>↓ JavaScript 許可</li> <li>・ ボッブアップとリダイレクト</li> </ul>	\$	Cookie 許可	
<ul> <li>♪ カメラ 最初に確認する</li> <li>マイク 最初に確認する</li> <li>・ デーションセンサー 許可</li> <li>・ 通知 最初に確認する</li> <li>・ 通知 日のに確認する</li> <li>・ 通知 日のに確認する</li> <li>・ ブアップとリダイレクト</li> </ul>	•	位置情報 最初に確認する	
<ul> <li>         ・ マイク 最初に確認する     </li> <li>         ・ テーションセンサー         ・         ・         ・</li></ul>	Ľ	<b>カメラ</b> 最初に確認する	
<ul> <li>(•) キーションセンサー 許可</li> <li>通知 最初に確認する</li> <li>JavaScript 許可</li> <li>ポップアップとリダイレクト</li> </ul>	Ŷ	<b>マイク</b> 最初に確認する	
<ul> <li>▲ 通知 最初に確認する</li> <li>■ JavaScript 許可</li> <li>■ ポップアップとリダイレクト</li> </ul>	(••)	モーション センサー 許可	
<ul> <li>JavaScript 許可</li> <li>ポップアップとリダイレクト</li> </ul>	¢	<b>通知</b> 最初に確認する	
<b>FZ</b> ポップアップとリダイレクト	Ŧ	JavaScript 許可	
	F2	ポップアップとリダイレクト	

#### [カメラ]をタップします。



ご確認ください。 ※図の状態になっていればOK

←	カメラ			ર :
カメラ サイトにフ	ウメラの使用を許す	可する前に確認する(	推奨)	•
ブロック	中 - 1			^
2	https://applica	nt.liquid-ekyc.com		
۲	許可			
<ul><li>•</li><li>•</li></ul>	許可 ブロック			

[ブロック中]に図のような 表示がある場合、 [http://~]をタップし [許可] をタップします。



#### ③スマートフォンのその他の確認

①②を確認してもカメラが起動しない場合は、下記を併せてご確認ください。

・バッテリー残量が20%を切っている場合は、十分に充電してから再度お試しください。

・高温に発熱している場合は、時間がたってから再度お試しください。

・一度スマートフォンを再起動して、【メール認証完了のお知らせ】に記載のURLから再度お試しください。

上記を全てお試し頂いてもカメラが起動しない場合は、

```
ご親族等の他のスマートフォンにてお試し頂くか、
```

大変お手数ですが、利用者様専用コールセンター:050-5526-9455

※受付時間:5/1~10/31 10:00~19:00 (土日祝含む)

までお問い合わせください。