

第2弾！



こうち省エネ家電等購入応援キャンペーン 本人確認マニュアル（抜粋版）

本マニュアルは、**オンライン申請の本人確認部分**のサポートとして作成されたものです。
本人確認以前の部分でお困りの方は、別紙【申請マニュアル】をご確認ください。

ご家族様のスマートフォン等から申請することもできます。
スマートフォン等の利用が困難な場合には、利用者様専用コールセンターまでお問い合わせください。

利用者様専用コールセンター：050-5526-9455

受付時間：5/1～10/31 10:00～19:00（**土日祝含む**）

本人確認を実行する

1

ご本人様確認のお手続き

申請内容の入力ありがとうございました。
ご入力いただいたアドレスにメールが送信されておりますので、ご確認をお願いいたします。

まだ申請は完了していません。画面は閉じないでください。
引き続き、本人確認の手続きを行ないます。

お手元に、ご本人であることが確認できる身分証明書などをご用意ください。
準備ができましたら、下記の「本人確認を実行する」ボタンを押してください。

申請内容に問題がなければ、ボタンが「確認用サイトを開く」に変わりますので、そちらを押して、
サイトの指示に従って手続きを行なってください。

本人確認を実行する

2

ご本人様確認のお手続き

ここから先は外部サイトへ移動します

次のページより株式会社Liquidの提供する本人認証システムに移行します。

利用規約・プライバシーポリシーについては、
移動先サイトの方針に従うものとします。

本人確認用サイトを開く

最後に、ご本人様確認のお手続きを行います。

※ まだ申請は完了していません

※ 途中で申請画面を閉じた場合でも、

「メール認証完了のお知らせ」に記載のURLをクリックして頂くことで、
再度この画面から申請を続けることができます。

「本人確認を実行する」をクリック後、②の画面に遷移いたします。

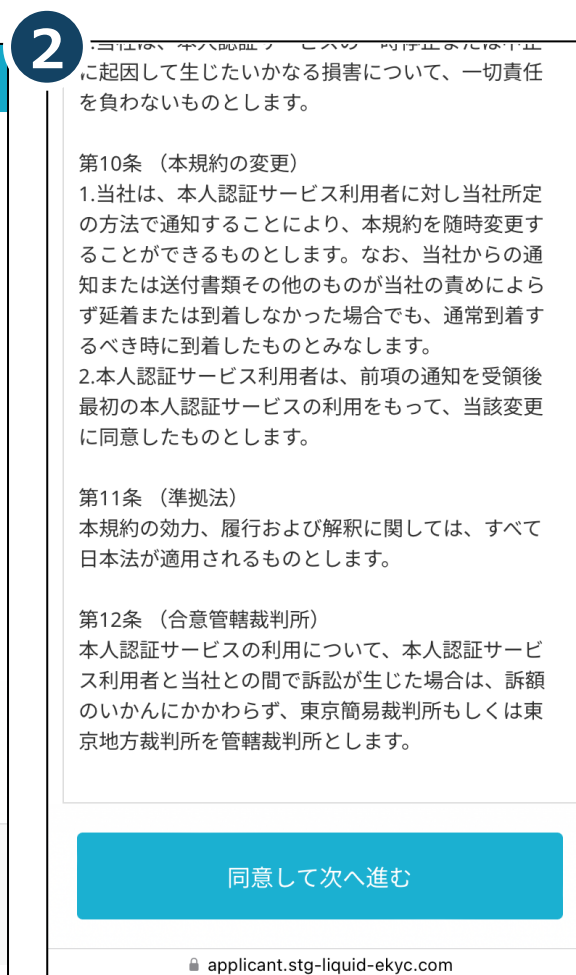
②の画面「本人確認用サイトを開く」をクリック後、本人認証サービスliquid
社のサービスページに遷移しますので、身分証明書のアップロードを進めてく
ださい。

パソコンからご申請頂いている方へ

「本人確認を実行する」をクリック後、下記のページに遷移するので
お手持ちのスマートフォンかタブレットでQRコードを読み込んでください。



利用規約の同意



①画面を下にスクロールして、利用規約を確認してください。

②最後まで利用規約を確認したら、「同意して次へ進む」をクリックします。

本人確認書類の選択

1

ご本人確認書類の選択

ご提出いただくご本人確認書類の種類を選択してください。

ご本人確認書類を選択

- 運転免許証
- マイナンバーカード（個人番号カード）
- 在留カード
- パスポート（2020年2月3日以前に申請した日本国発行のものに限る）
- 特別永住者証明書
- 運転経歴証明書（2012年4月1日以降に発行したものに限る）

次へ進む

2

- 在留カード
- パスポート（2020年2月3日以前に申請した日本国発行のものに限る）
- 特別永住者証明書
- 運転経歴証明書（2012年4月1日以降に発行したものに限る）
- 健康保険証

ご注意事項

- 申請の途中でブラウザを閉じた場合は、最初からやり直していただく必要があります。
- 規定時間内(60分以内)に完了しない場合は、最初からやり直していただく必要があります。
- 機種によってはカメラへのアクセス許可ポップアップが表示されます。撮影のために許可していただく必要があります。

注意事項を確認しました。

次へ進む

applicant.stg-liquid-ekyc.com

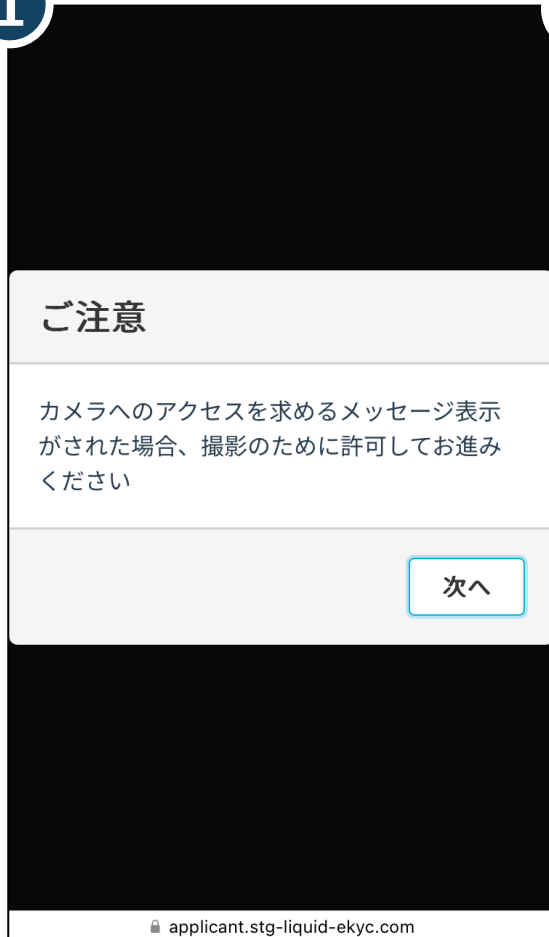
①提出する本人確認書類を選択します。
選択できる本人確認書類は、以下の通りです。

- マイナンバーカード（推奨）
- 運転免許証
- 在留カード
- パスポート
 - ※ 2020年2月3日以前に申請した日本国発行のものに限る
- 特別永住証明書
- 運転経歴証明書
 - ※ 2012年4月1日以降に発行したものに限る
- 健康保険証

②「ご注意事項」を確認してください。
「注意事項を確認しました」にチェックを入れ、
「次へ進む」をクリックしてください。

カメラのアクセス許可

1



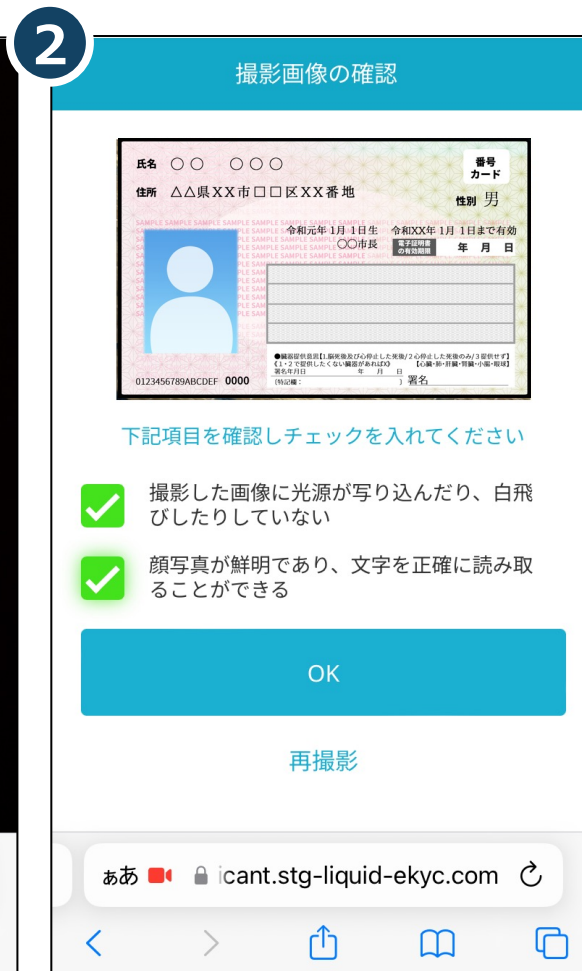
2



端末の設定によって、カメラへのアクセス許可を求められる場合があります。

- ①「次へ」をクリックし、
- ②「許可」をクリックしてください。

本人確認書類の撮影



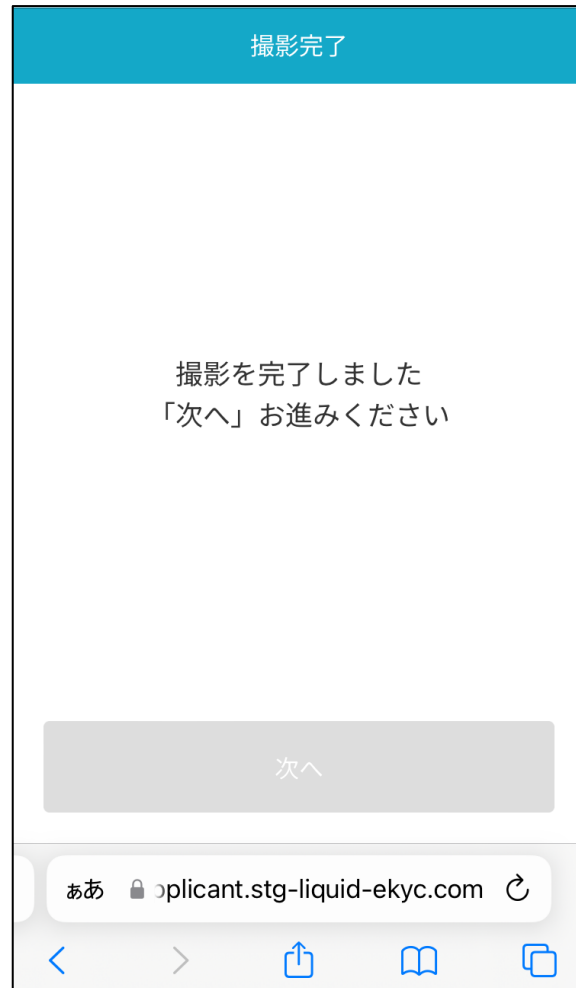
①撮影方法のデモが流れます。
確認の上、「撮影開始」をクリックしてください。

②確認項目にチェックを入れ、「OK」をクリックしてください。
※ 撮影をやり直す場合は、「再撮影」をクリックしてください。

選択した本人確認書類によって、撮影する
箇所・手順が異なります。

画面の案内にそって、撮影と確認を進めてください。

申請完了



撮影が完了したら、左記の画面が表示されます。

「次へ」をクリックし、申請完了画面に遷移したら申請手続きが完了です。

「申請受付完了のお知らせ」のメールが届きますのでご確認ください。

※申請受付完了のお知らせは、支援金の入金を約束するものではありません。
審査結果のメールが届きますので、2週間程度お待ちください。

web版環境パスポート

県が行う「環境負荷をわかりやすく表示し、環境にやさしい取組を促進する事業」です。



環境パスポートでできること

- 環境家計簿への登録
- 環境にやさしい取組の投稿
- 環境関連イベントへの参加報告

サイト内でポイントが貯まる！

貯まったポイントを使って
賞品が当たるキャンペーン（抽選）に
応募することができます！



ステップ1

サイトにアクセスする

QRコード



検索サイト

環境パスポート

検索

ステップ2

『個人登録』ボタンをクリック



ステップ3

必要事項を入力し確認・登録



10:24 4G+ 91%

is.pref.kochi.lg.jp

個人登録 マイページ

*は必須入力です

氏名* :

ニックネーム* :

ログインパスワード* :

8文字以上32文字以内でアルファベット、数字および記号 (全て半角)

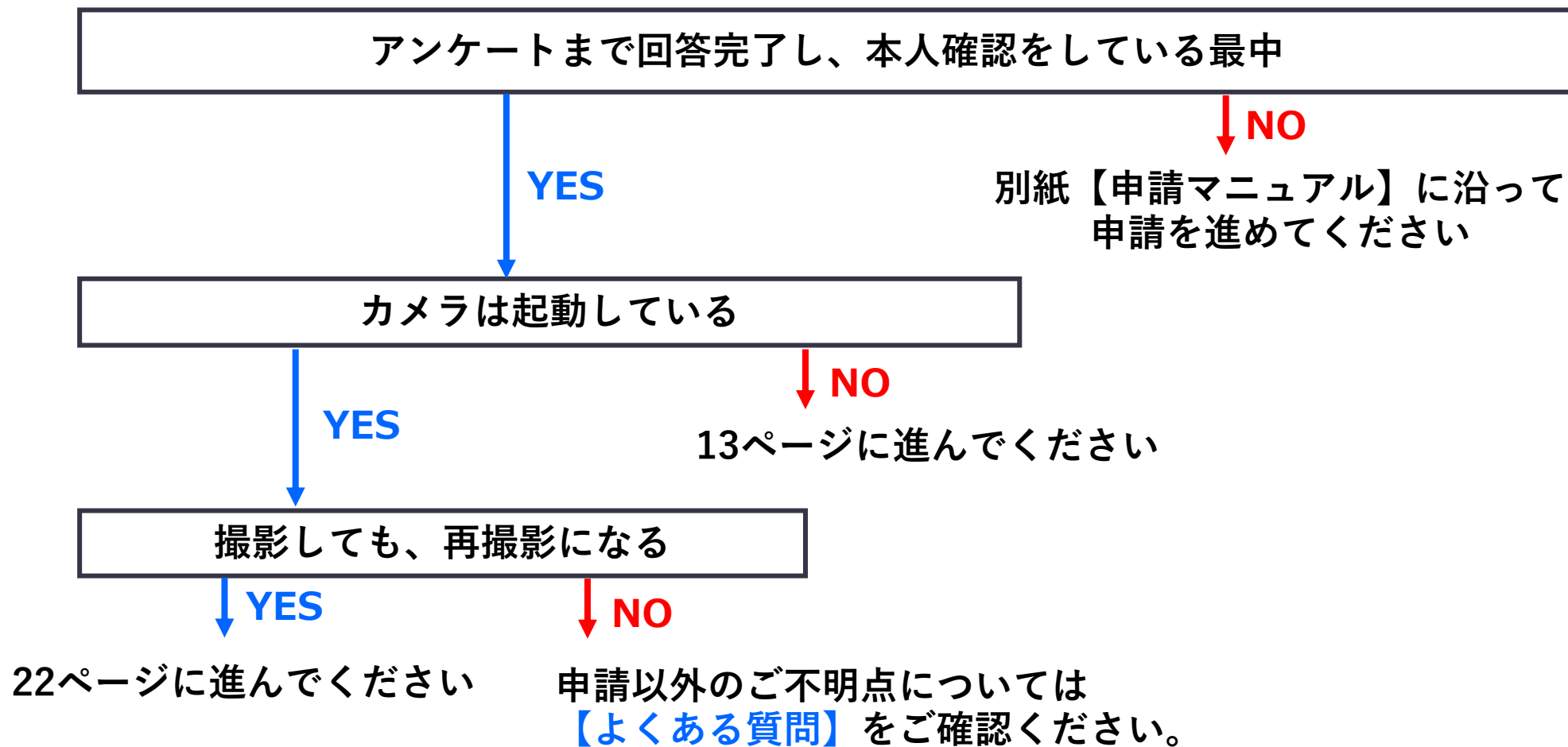
郵便番号 :

確認画面へ

本人確認トラブルシューティング

お困りの部分の確認

下記のどの部分にてお困りかを確認の上、該当のページに進んでください。



カメラが起動しない場合

下記を順番にご確認ください。

- ① スマートフォンのOSを確認する (P14)
- ② スマートフォンのカメラ設定を許可する (P17)
- ③ その他の確認 (P21)

※次ページから、詳細をご説明いたします。

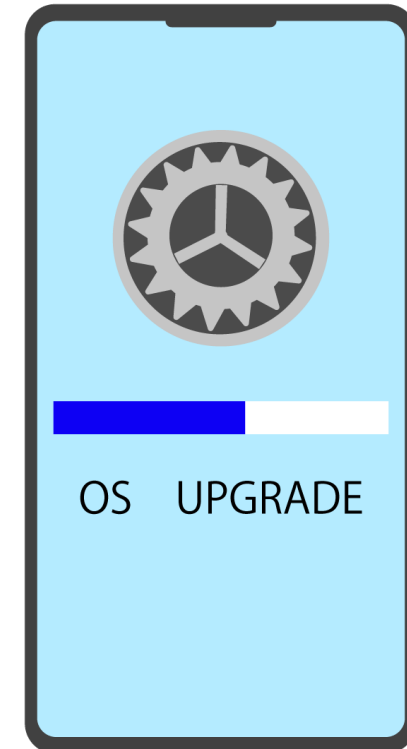
①スマートフォンのOSを確認する

カメラが起動しない場合は、まず
スマートフォンのOSのバージョンを確認します。

iPhoneのスマホをお持ちの方はP15へ

Andorid(iPhone以外)をお持ちの方はP16へ

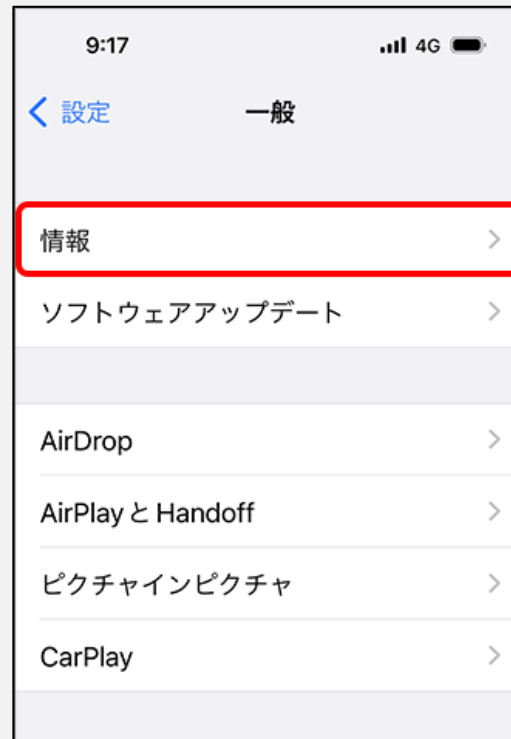
進んでください。



iPhoneの方向け OSの確認



ホーム画面の[設定]から下へスクロールし[一般]をタップします。



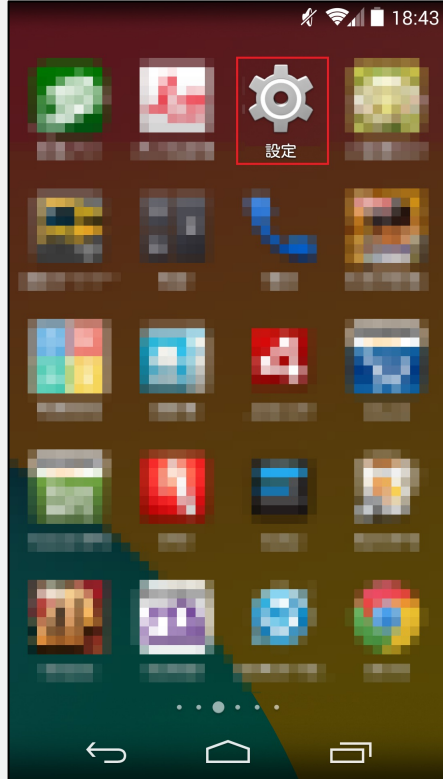
[情報]をタップします。



iOSバージョンが**11以上**である事をご確認ください。

※11未満の方は、
コールセンター: 050-5526-9455
までお電話ください。

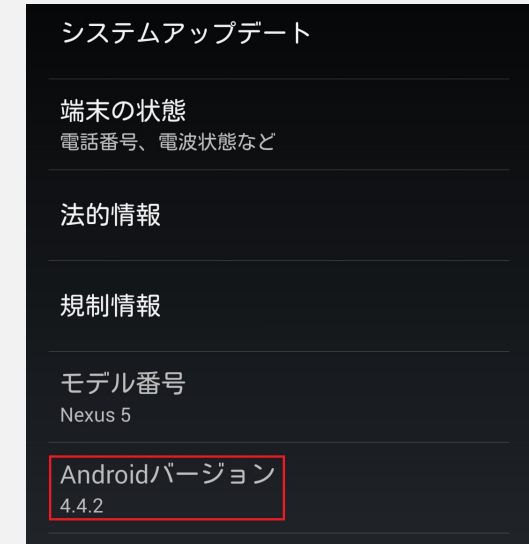
Androidの方向け OSの確認



[設定]アプリをタップします。
※アイコンが異なる場合があります。



[端末情報]をタップします。



バージョンが**6.0以上**
である事をご確認ください。

※6.0未満の方は、
コールセンター: 050-5526-9455
までお電話ください。

②スマートフォンのカメラ設定を許可する

次に、

カメラの許可設定を確認します。

iPhoneのスマホをお持ちの方はP18へ

Andorid(iPhone以外)をお持ちの方はP19へ

進んでください。



iPhoneの方向け カメラ許可の手順



ホーム画面の[設定]から下へスクロールし[Safari]をタップします。

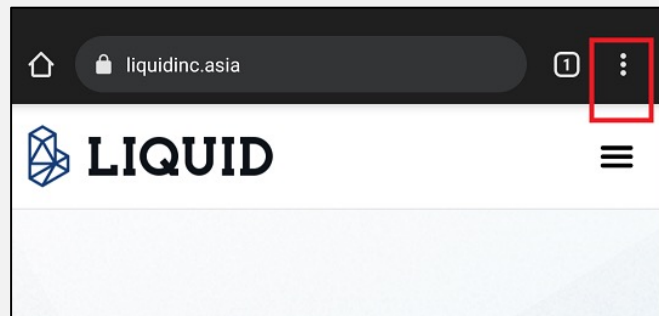


下へスクロールして[カメラ]をタップします。



[確認]をタップ、またはすでにチェックされていることをご確認ください。

Androidの方向け カメラ許可の手順



ホーム画面の[Chrome]
の画面右上の
[:]をタップします。

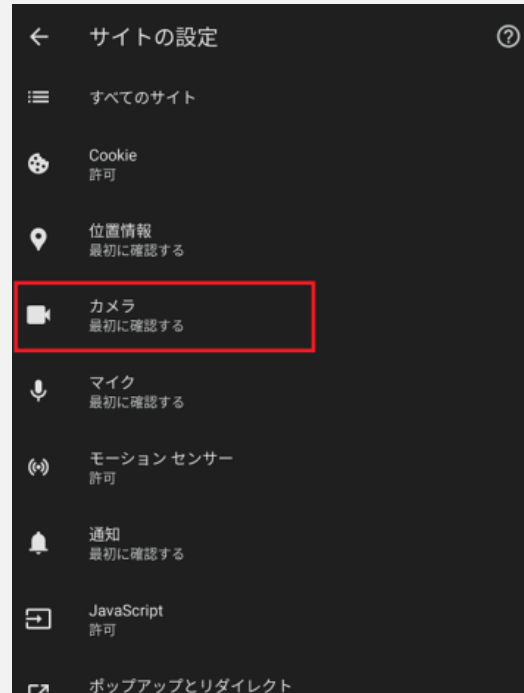


[設定] をタップします。



[サイトの設定] を
タップします。

Androidの方向け カメラ許可の手順



[カメラ]をタップします。



**[オン]にする、または
[オン]になっていることを
ご確認ください。
※図の状態になっていればOK**



**[ブロック中]に図のような
表示がある場合、
[http://~]をタップし
[許可] をタップします。**

③スマートフォンのその他の確認

①②を確認してもカメラが起動しない場合は、下記を併せてご確認ください。

- ・バッテリー残量が20%を切っている場合は、十分に充電してから再度お試しください。
- ・高温に発熱している場合は、時間がたってから再度お試しください。
- ・一度スマートフォンを再起動して、【メール認証完了のお知らせ】に記載のURLから再度お試しください。

上記を全てお試しいてもカメラが起動しない場合は、

ご親族等の他のスマートフォンにてお試しいるか、

大変お手数ですが、利用者様専用コールセンター：050-5526-9455

※受付時間：5/1～10/31 10:00～19:00 **(土日祝含む)**

までお問い合わせください。

撮影しても、再撮影になる場合

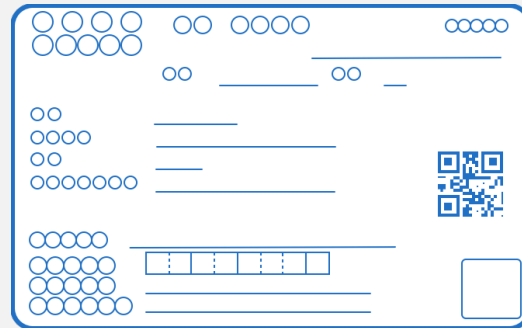
下記を順番にご確認ください。

- ① 運転免許証をご利用の場合 (P23)
- ② その他の注意点 (P24)

※次ページから、詳細をご説明いたします。

① 運転免許証をご利用の場合

他の書類に変えて頂くとスムーズに進む場合がございますので、
下記の他の本人確認書類での申請をお試ください。



健康保険証



パスポート

※その他、マイナンバーカード・在留カード・特別永住者証明書・運転経歴証明書でもご申請頂けます。

②その他の注意点

下記の点に注意し、撮影を行ってください。

- ・できるだけ黒く無地の背景に本人確認書類を置き、撮影を行ってください。
- ・明るい場所で撮影を行ってください。
- ・撮影画像がブレないように、スマートフォンをできるだけ固定して撮影してください。

上記にご注意いただいても再撮影となる場合は、

ご親族等の他のスマートフォンにてお試し頂くか、

大変お手数ですが、利用者様専用コールセンター：050-5526-9455

※受付時間：5/1～10/31 10:00～19:00 **(土日祝含む)**

までお問い合わせください。

End Of File

2024.5.8 ver.1.00