

第3弾!



こうち省エネ家電等購入応援キャンペーン 支援金申請マニュアル

本マニュアルは、**オンライン申請の方を対象**として作成されたものです。
ご家族様のスマートフォン等から申請することもできます。
スマートフォン等の利用が困難な場合には、利用者様専用コールセンターまでお問い合わせください。

申請のうち、個人情報の確認には、**スマートフォンやカメラ付きタブレットなどにより、身分証明書を読み取る必要があります。**（本マニュアルP21～P27参照）
身分証明書の読み取りができない場合は、申請を完了することができませんので、利用者様専用コールセンターまでお問い合わせください。

利用者様専用コールセンター：050-5893-1310
受付時間：令和8年6月1日～令和9年2月28日10:00～19:00
※**土日祝含む**（ただし、年末年始（12/29～1/3）は除く）

申請方法

申請の流れP4
事前準備P5
専用コードを入力P6
メールアドレス入力P7
利用規約・自宅への設置の誓約P8
メール認証P9
必須項目の入力P10
店舗代理申請の場合P11
振込先口座情報の入力P12・13
購入情報の入力P14
製品情報の入力P15
2製品以上の申請方法P16
2チケット以上の申請方法P17
支援金額の確認P18
アンケートの回答P19

入力内容の確認P20
---------	----------

ご本人様確認のお手続き

本人確認を実行するP22
利用規約の同意P23
本人確認書類の選択P24
カメラのアクセス許可P25
本人確認書類の撮影P26
申請完了P27

環境パスポート

web版環境パスポートの概要P29
web版環境パスポートの登録方法P30
環境パスポートアプリの登録方法P31・32

本人確認によるトラブルシューティング

お困りの部分の確認P34
-----------	----------

申請方法

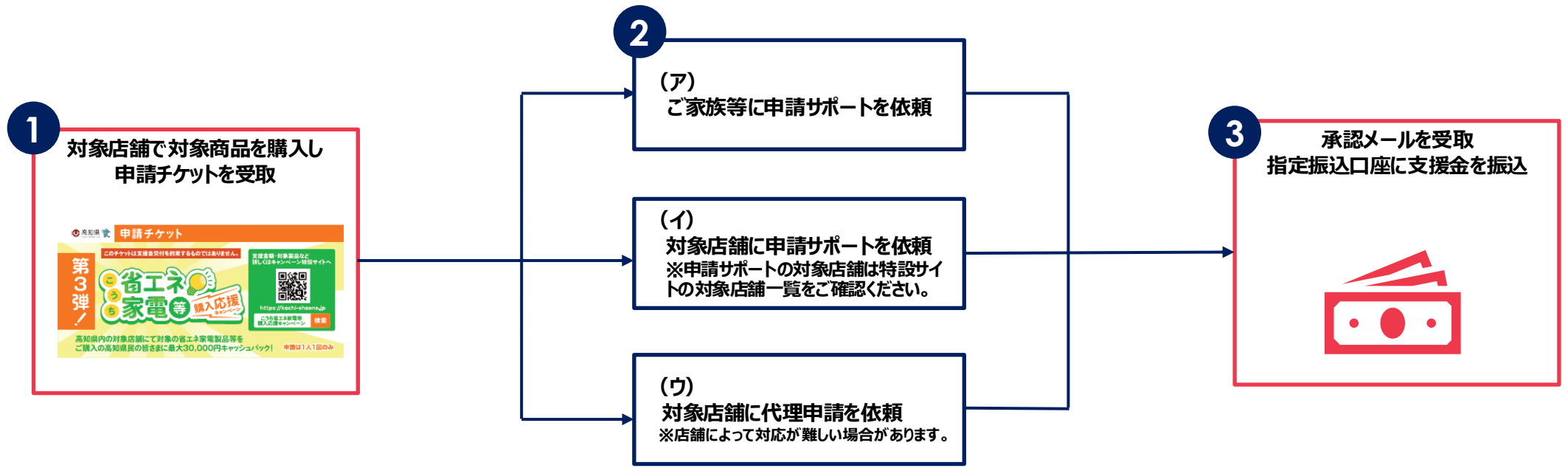
申請の流れ

申請の流れ

申請の流れ



自力での申請が難しい場合



※ (ア) ~ (ウ) いずれも難しい場合には、コールセンターまでお問い合わせください

事前準備

申請の際は、以下のものが必要ですので、ご準備ください。

申請時の留意事項	
レシート	<ul style="list-style-type: none">・「購入店舗名」、「購入日」、「購入金額」、「購入製品型番」が記載されていることを確認してください。・キャンペーンの対象金額は、対象製品の購入金額（税抜）の合計となります。・リサイクル費用や設置工事費用等は、キャンペーン対象外となります。
メーカー保証書	<ul style="list-style-type: none">・必ずメーカー保証書（無い場合は対象製品購入証明書）の写真等のご提出をお願いします。・「製品型番」が記載されていることを確認してください。・店舗発行の保証書（レシート型）での申請は、不可となります。
身分証明書	<ul style="list-style-type: none">・「住所」「氏名」が確認できることが必要です。・審査の迅速化の観点から、片面で住所と氏名を確認できる「マイナンバーカード」による申請を推奨しています。
振込先口座	<ul style="list-style-type: none">・日本国内の金融機関に預金口座を有することが必要です。・振込先口座番号が確認できる面の写真または写しが必要です。

※身分証明書につきまして、必ず原本をお手元にご用意ください。

専用コードを入力



①キャンペーンサイト上部右上の「支援金申請はこちら」をクリックします。



②チケットに記載されている12桁の専用コードをページ下部にあるフォームに入力し「申請へ進む」をクリックします。

メールアドレス入力

1



コード入力 メール認証 申請内容入力 確認 本人確認 完了

メールアドレス認証
ご入力いただいたアドレス宛に認証メールをお送りします

*は入力必須項目です

メールアドレス*
example@example.com
申請結果のお届け先となります (1アドレスにつき1回のみ使用可)

確認用*
もう一度ご入力ください

①受信可能なメールアドレスを入力してください。

※「@kochi-shoene.jp」からのメールが受け取れるように迷惑メール設定などを行なっている場合は、解除をお願いいたします。

利用規約・自宅への設置の誓約

2

申請規約への同意*

最後までスクロールすると同意チェックが有効になります

こうち省エネ家電等購入応援キャンペーン（第3弾）利用規約

令和8年6月1日 施行

（総則）

第1条 本規約は、高知県（以下「県」といいます。）が、省エネ型機器購入支援事業において実施する「こうち省エネ家電等購入応援キャンペーン（第3弾）」（以下「本キャンペーン」といいます。）に関し、支援金の交付を申請する者（以下「申請者」といいます。）が遵守すべき事項や支援金交付の要件等を定めることを目的とするものです。

2 本キャンペーンに係る支援金の交付申請は、本規約を必ずお読みいただいた上で行うものとし、申請を行った場合は本規約に同意したものとみなします。

↓ 規約を最後までスクロールしてください

上記の申請規約を確認のうえ、内容に同意します

※「こうち省エネ家電等購入応援キャンペーン利用規約」に違反して、本キャンペーンに係る支援金等を不正に取得した場合は、刑事罰に処される、または民事上の損害賠償の責に問われることがあります。

■本キャンペーンに申請する製品は高知県内の自宅に設置しており、本事業の目的を理解して利用することを誓約します*

※本事業により設置された家電製品等については、抽出調査により設置者のご自宅に訪問させていただき、設置状況を確認することとしています。事務局より調査への協力をお願いする場合があります。

■申請内容について確認すべき事項あるいは疑義があった場合、必要に応じて事務局が購入店に直接、申請に係る情報の照会を求める場合があることに同意する*

△ 認証URLの有効期限は24時間です。

@kochi-shoene.jpからのメールを受信できるよう、迷惑メール設定をご確認ください。

戻る

認証メールを送信する →

②利用規約全文を確認した上で、

「上記の申請規約を確認のうえ、内容に同意します」

「■本キャンペーンに申請する製品は高知県内の自宅に設置しており、本事業の目的を理解して利用することを誓約します」

「■申請内容について確認すべき事項あるいは疑義があった場合、必要に応じて事務局が購入店に直接、申請に係る情報の照会を求める場合があることに同意する」にチェックを入れ

「認証メールを送信する」をクリックしてください。

※利用規約は全文を確認するとチェックが可能になります。

メール認証

3

【こうち省エネ家電等購入応援キャンペーン】メール認証

こうち省エネ家電等購入応援キャンペーン事務局 <noreply@stg.kochi-shoene.jp>

To 自分 ▼

こうち省エネ家電等購入応援キャンペーン事務局です。

下記のURLをクリックして、メール認証を完了してください。

<https://stg.kochi-shoene.jp/user/input/wi5VI0Jx8lrc8rToEmYfvfxDmK2zp1AatkezTQ4pXptgzwGpiRaTGllHq8n0umt>

メール認証後、申請フォームへお進み頂き、必要事項を入力の上、申請を完了してください。

※上記URLはメールが届いてから24時間のみ有効です。有効期限が切れた場合はお手数ですが再度メールアドレス登録を再度行い、URLの再発行をお願いいたします。

★本メールは、自動送信しております。送信専用のため、ご返信いただいてもお答えできませんので予めご了承ください。

③届いたメール文面のURLをクリックすると、メール認証が完了します。

(クリック後の申請については、次ページ以降参照)

必須項目の入力

省エネ家電等購入応援

TOP 対象店舗一覧 対象製品一覧 よくある質問 支援金申請はこちら

支援金請求申請

① ② ③ ④ ⑤ ⑥
コード入力 メール確認 申請内容入力 確認 本人確認 完了

*は入力必須項目です

1 申請情報
申請方法を選択してください

申請方法*
 本人申請 店舗代理申請

購入店舗名称*

2

3 申請者情報
ご本人の情報を入力してください

お名前*
 姓 名

お名前(フリガナ)*
 セイ メイ

▼ご住所にご用意いただいた身分証と同一のご住所で身分証に記載されている通りに入力してください。
 ※以下にご記入いただく住所と身分証の住所は同一である必要があります。
 ※運転免許証の場合、



悪い例：○県○市○町○一○
 良い例：○県○市○町○丁目○番地

ご住所*
 〒 780 - 0001

- ①該当する方をご選択ください。
 ※店舗代理申請には事前に委任状の交付が必要です。
 - ②申請チケットに記載された専用コード（12桁コード）に紐づいた購入店舗名が表示されます。
 - ③必須項目の入力を進めてください。
 入力いただく項目は、以下の通りです。
- お名前（姓・名）
 - お名前フリガナ（姓・名）
 - ご住所
 ※ 郵便番号をご入力いただくと、町名までが自動入力されます。
 続きからご入力ください。
 - 電話番号
 - 生年月日
 - 年代

店舗代理申請の場合

- ①申請方法欄で店舗代理申請を選択した場合、②代理申請店舗メールアドレス、③委任状欄が表示されます。
- ②代理申請をされる店舗様のメールアドレスをご入力ください。
- ③記入済みの代理申請に係る委任状をアップロードしてください。

1 **申請情報**
申請方法を選択してください

申請方法*

本人申請 店舗代理申請

2 代理申請店舗メールアドレス*

shop@example.com

255文字以内で入力してください

3 委任状*

委任状画像を選択
クリックまたはドロップ (jpg/png/gif, 10MBまで)

購入店舗名称*

テスト店舗

購入店舗が自動で表示されます。お間違いないかご確認ください。

振込先口座情報の入力

①「通帳・キャッシュカード画像」をクリックし、振込先口座番号が確認できる通帳の写真をアップロードしてください。

※ 申請者名と同一の口座名義であることが必要です。

※ 日本国内の金融機関に預金口座を有することが必要です。

また、下記情報が必要となります。
必ず写るようお願いいたします。

・金融機関名（もしくは金融機関コード）

・口座名義

・口座番号

・支店名（もしくは支店コード）

口座情報

支援金の振込先口座情報を入力してください

※日本国内の金融機関に預金口座を有することが必要です。
※振込み先口座番号が確認できる面の写真または写しが必要です。
※記載されている文字が読める程度に鮮明な写真を添付してください。
※見切れないように写真の撮影をお願いいたします。

下記情報が必要となります。
必ず写るようお願いいたします。

- ・金融機関名（もしくは金融機関コード）
- ・口座名義
- ・口座番号
- ・支店名（もしくは支店コード）

振込先口座情報（通帳・キャッシュカード画像）*

1

通帳・キャッシュカード画像

クリックまたはドロップ (jpg/png/gif, 10MBまで)

金融機関名* 128文字以内

金融機関コード* 半角数字4桁

よくある金融機関

四国銀行（金融機関コード：0175）
高知銀行（金融機関コード：0578）
ゆうちょ銀行（金融機関コード：9900）
その他よくある金融機関コードは以下です。
[よくある金融機関コードはこちら](#)

支店名* 128文字以内

支店コード* 半角数字3桁

口座種別*

普通 当座

振込先口座情報の入力

②口座情報の入力を進めてください。
入力いただく項目は、以下の通りです。

- 金融機関名
- 金融機関コード
- 支店名
- 支店コード
- 口座種別（普通もしくは当座）
- 口座番号
 - ※ 7ケタで記入してください。
 - 例:「1234」の場合→「0001234」
- 口座名義
 - ※ 通帳に記載の口座名義を正確にご入力ください。

[TOP](#)
[対象店舗一覧](#)
[対象製品一覧](#)
[よくある質問](#)
支援

金融機関名*

128文字以内

金融機関コード*

半角数字4桁

よくある金融機関

四国銀行（金融機関コード：0175）
 高知銀行（金融機関コード：0578）
 ゆうちょ銀行（金融機関コード：9900）
 その他よくある金融機関コードは以下です。
[よくある金融機関コードはこちら](#)

支店名*

128文字以内

支店コード*

半角数字3桁

口座種別*

普通 当座

口座番号*

半角数字7桁で入力してください。

口座名義*

口座名義に誤りがある場合、入金に大幅な遅れが発生する可能性があるため、十分ご確認のうえご入力ください。入力には、「英大文字・カタカナ・濁点（・）・半濁点（゜）・スペース（ ）」が利用できます。

※ 使用可能文字はすべて半角です。

購入情報の入力

商品情報 (専用コード)
最大5コード × 1コード5製品まで、合計25製品まで登録可能です

複数チケットをお持ちの方は、「+専用コードを追加」タブをクリックして追加登録を行ってください。

コード1 KF6KSXK5PHSH + 専用コードを追加

1 専用コード (12桁) * 購入店舗
KF6KSXK5PHSH テスト店舗

2 対象製品購入日 *
年 / 月 / 日
対象期間: 2026年6月1日~2026年12月31日
対象製品の購入金額 (税抜価格) *
例: 100000 円

3 購入製品の領収書 / レシート *
この専用コード1つにつき1画像をアップロードしてください
領収書 / レシート画像
クリックまたはドロップ (jpg/png/gif, 10MBまで)

製品情報 (最大5製品)
製品1 + 製品を追加

製品1
購入対象製品 (型番) *
型番を検索

①対象製品を購入した店舗名が表示されるので、ご確認ください。

※ 複数店舗・複数回に分けて購入された場合に、購入に紐づいた購入製品の情報をご入力いただく必要があります。

②購入の情報をご入力ください。

入力いただく項目は、以下の通りです。

●対象製品購入日

※ レシートまたは領収書に記載の日付をご入力ください。

●対象製品の購入金額 (税抜価格)

※ 一度に複数製品を購入された場合、合計金額をご入力ください。

※ 運搬費・取付費・工事費・撤去費等は対象外です。

③「ファイルを選択」をクリックし、対象製品の購入レシートの写真をアップロードしてください。

※ 購入店舗名/購入日/購入金額/購入製品型番/合計金額が見えるように撮影してください。

製品情報の入力



製品情報 (最大5製品)

製品1

購入対象製品 (型番) *

型番を検索

製品カテゴリ

他事業との併用を禁止している他キャンペーンとの併用はしていません。*

上記の製品は買い替えですか？ *

買い替え 新規での購入

購入製品のメーカー保証書 *

4

メーカー保証書画像

クリックまたはドロップ (jpg/png/gif, 10MBまで)

- ①購入対象製品を入力後、選択してください。
- ②「他事業との併用を禁止している他キャンペーンとの併用はしていません。」をご確認の上、チェックしてください。
- ③①でご選択いただいた製品が「買い替え」か「新規での購入」かを選択してください。

「買い替え」の場合は、以下を追加で入力してください。

- 今までにお使いの製品の購入年
- 今までに使用していた製品の型番が分かれば教えてください (審査には影響しませんが、分かる範囲でのご入力をお願いします。)

- ④「メーカー保証書画面」をクリックし対象製品のメーカー保証書の写真をアップロードしてください。
 - ※ 必ずメーカーの保証書を添付してください。店舗で発行されるレシート上の保証書は不可。
 - ※ 写真に型番が写っていることを必ず確認してください。

2 製品目以上の申請方法

製品1 (5製品)

1 + 製品を追加

製品1

購入対象製品 (型番) *

型番を検索

製品カテゴリ

他事業との併用を禁止している他キャンペーンとの併用はしていません。*

上記の製品は買い替えですか？ *

買い替え 新規での購入

購入製品のメーカー保証書 *

メーカー保証書画像
クリックまたはドロップ (jpg/png/gif, 10MBまで)

1 度のお会計で複数製品を購入された場合

- ①追加[+]をクリックすると、2つ目以降の製品情報の入力ができます。
※ 5点まで追加可能。商品が6点以上の方は
コールセンターまでご連絡ください。
- ②購入製品の個数分、P14の操作を繰り返して
製品ごとの情報を入力してください。

2 チケット以上の申請方法

商品情報 (専用コード)
最大5コード × 1コード5製品まで、合計25製品まで登録可能です

複数チケットをお持ちの方 **1** 「コードを追加」タブをクリックして追加登録を行ってください。

コード1 KF6KSXK5PHSH **+ 専用コードを追加**

専用コード (12桁) *
KF6KSXK5PHSH

購入店舗
テスト店舗

対象製品購入日 *
年 / 月 / 日

対象期間: 2026年6月1日~2026年12月31日

対象製品の購入金額 (税抜価格) *
例: 100000 円

購入製品の領収書 / レシート *
この専用コード1つにつき1画像をアップロードしてください

領収書 / レシート画像
クリックまたはドロップ (jpg/png/gif, 10MBまで)

製品情報 (最大5製品)

製品1 **+ 製品を追加**

製品 1
購入対象製品 (型番) *
型番を検索

複数店舗・複数回に分けて購入された場合

- ①追加[+]をクリックすると、2枚目以降のチケットの12桁コードの入力ができます。
 ※ チケットに紐づく購入店舗名が表示されるので、ご確認ください。
 ※ 5チケットまで追加可能。チケットが6枚以上の方はコールセンターまでご連絡ください。

専用コード (12桁) *

XXXX-XXXX-XXXX

- ②チケットの枚数分 (レシートの枚数分)、P13~15の操作を繰り返して、情報を入力してください。

支援金額の確認

1

対象製品の購入金額（税抜）の合計
〇〇,〇〇〇円
支援金として以下の金額を請求します。
〇〇,〇〇〇円

2

確認画面へ

①ご入力いただいた対象製品の購入金額（税抜価格）の合計と合計購入金額に対する支援額が表示されます。

支援額の考え方は、以下の通りです。

2万円以上 5万円未満	5,000円 キャッシュバック！
5万円以上 10万円未満	10,000円 キャッシュバック！
10万円以上 15万円未満	20,000円 キャッシュバック！
15万円以上	30,000円 キャッシュバック！

②①を確認した上で、「確定」をクリックしてください。
※ 支援額は、審査により変更される場合があります。
支援額が減る場合は、審査事務局より確認のお電話をいたします。

アンケートの回答

①アンケートへのご協力をお願いします。

※ まだ申請は完了していません。
この画面で終了しないようお気をつけください。

②アンケートに回答後、「入力内容を確認する」をクリックします。

1

アンケート
該当する項目を選択してください（複数選択可）

今回のキャンペーンで、対象となる省エネ製品を購入した理由は何ですか？（複数選択可）*

- 本キャンペーンを知ったため
- 省エネ・節電対策
- 古くなったため（故障）
- その他

今回のキャンペーンを何で知りましたか？（複数選択可）*

- 特設ホームページ
- 店頭（ポスター・ステッカー）、お店からの案内
- チラシ
- 新聞・テレビ・ラジオ
- Youtube
- SNS（ハッシュタグ）
- 家族・友人から聞いた
- その他

2

入力内容を確認する →

入力内容の確認

支援金請求申請

①

△まだ申請は完了していません
以下の内容で申請を行います。お間違いがなければページ下部の「この内容で申請する」ボタンを押してください。

参加店舗申請（店舗情報）	修正する
申請方法	店舗代理申請
店舗名称	テスト店舗

申請者情報	修正する
お名前	高知 太郎
フリガナ	コウチ タロウ
ご住所	〒780-0054 高知県高知市相生町1丁目1番地
電話番号	08800000000
生年月日	2000年1月1日

支援金は、ご登録の口座情報をもとに振込にて交付いたします。口座情報に誤りがある場合、振込ができないことがありますので、再度ご確認ください。

← 戻って修正する

申請・本人確認へ進む →

① 入力内容を確認してください。

② 入力内容に誤りがなければ「申請・本人確認へ進む」をクリックします。
※ 入力内容を修正する場合は「戻って修正する」をクリックしてください。

ご本人様確認のお手続き

本人確認を実行する

1

ご本人様確認のお手続き

まだ申請は完了していません。
引き続き、本人確認の手続きを行います。

お手元に、ご本人であることが確認できる身分証明書などをご用意ください。
準備ができましたら、下記の「本人確認の準備が整いました」ボタンを押してください。

【ご利用いただける身分証明書】

- ・運転免許証
- ・マイナンバーカード（個人番号カード）
- ・在留カード
- ・パスポート（2020年2月3日以前に申請した日本国発行のものに限る）
- ・特別永住者証明書
- ・運転経歴証明書（2012年4月1日以降に発行したものに限り）
- ・健康保険証

※本人確認書類がお手元がない場合、「[こちら]省エネ家電等購入応援キャンペーン」メール認証完了のお知らせ」のメール内URLより再度アクセスいただけますとこの画面から再開いただくことが可能です。

※ご入力いただいた住所と身分記載の住所は一致している必要があります。

本人確認の準備が整いました

本人確認マニュアルはこちら

最後に、ご本人様確認のお手続きを行います。

※ まだ申請は完了していません

※ 途中で申請画面を閉じた場合でも、

「メール認証完了のお知らせ」に記載のURLをクリックして頂くことで、再度この画面から申請を続けることができます。

「本人確認の準備が整いました」をクリック後、②の画面に遷移いたします。

②の画面「本人確認用サイトを開く」をクリック後、本人認証サービスliquid社のサービスページに遷移しますので、身分証明書のアップロードを進めてください。

パソコンからご申請頂いている方へ

「本人確認の準備が整いました」をクリック後、下記のページに遷移するのでお手持ちのスマートフォンかタブレットでQRコードを読み込んでください。

2

ここから先は外部サイトへ移動します

本人確認用サイトを開く

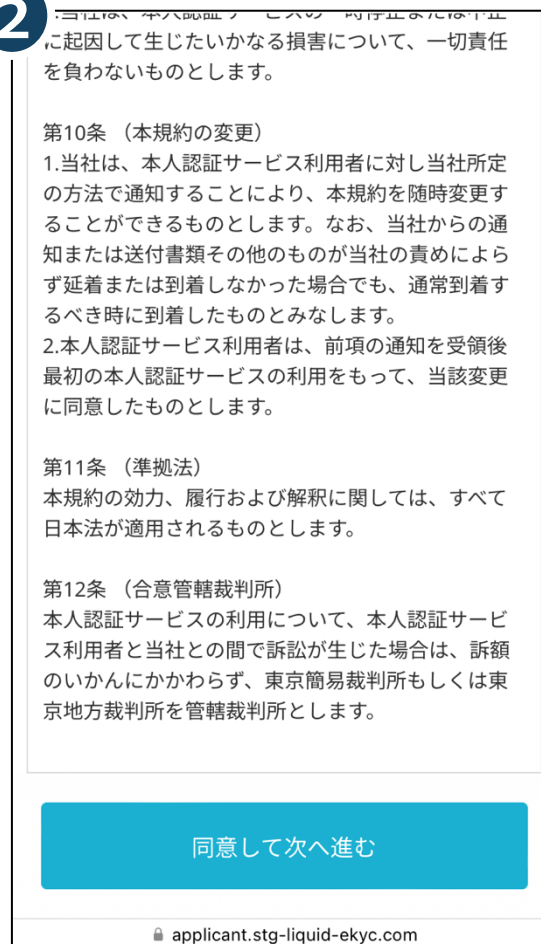
本人確認マニュアルはこちら

利用規約の同意

1



2



①画面を下にスクロールして、利用規約を確認してください。

②最後まで利用規約を確認したら、「同意して次へ進む」をクリックします。

本人確認書類の選択

1

ご本人確認書類の選択

ご提出いただくご本人確認書類の種類を選択してください。

ご本人確認書類を選択

- 運転免許証
- マイナンバーカード（個人番号カード）
- 在留カード
- パスポート（2020年2月3日以前に申請した日本国発行のものに限る）
- 特別永住者証明書
- 運転経歴証明書（2012年4月1日以降に発行したものに限る）

次へ進む

ああ applicant.stg-liquid-ekyc.com

2

カメラ 日本国パスポート (2020年2月3日以前に申請した日本国発行のものに限る)

- 特別永住者証明書
- 運転経歴証明書（2012年4月1日以降に発行したものに限る）
- 健康保険資格確認書（カード様式）

ご注意事項

- 申請の途中でブラウザを閉じた場合は、最初からやり直していただく必要があります。
- 規定時間内(60分以内)に完了しない場合は、最初からやり直していただく必要があります。
- 機種によってはカメラへのアクセス許可ポップアップが表示されます。撮影のために許可していただく必要があります。

注意事項を確認しました。

次へ進む

applicant.stg-liquid-ekyc.com

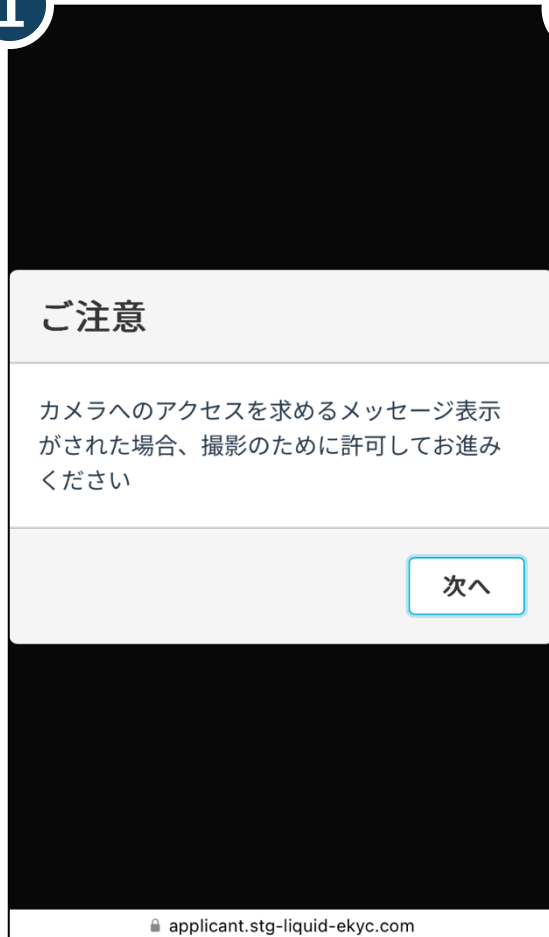
①提出する本人確認書類を選択します。
選択できる本人確認書類は、以下の通りです。

- マイナンバーカード（推奨）
- 運転免許証
- 在留カード
- パスポート
※ 2020年2月3日以前に申請した日本国発行のものに限る
- 特別永住証明書
- 運転経歴証明書
※ 2012年4月1日以降に発行したものに限る
- 健康保険証

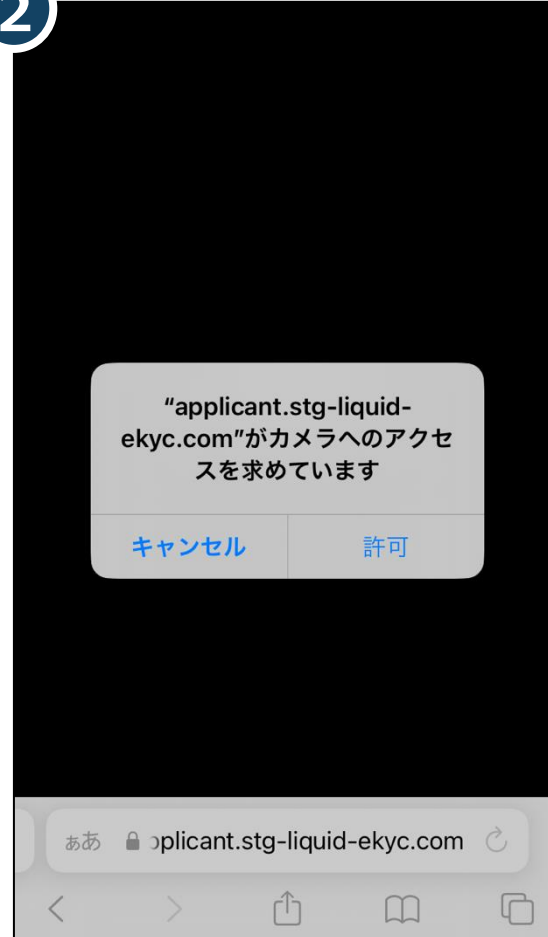
②「ご注意事項」を確認してください。
「注意事項を確認しました」にチェックを入れ、
「次へ進む」をクリックしてください。

カメラのアクセス許可

1



2



端末の設定によって、カメラへのアクセス許可を求められる場合があります。

- ①「次へ」をクリックし、
- ②「許可」をクリックしてください。

本人確認書類の撮影

1



2



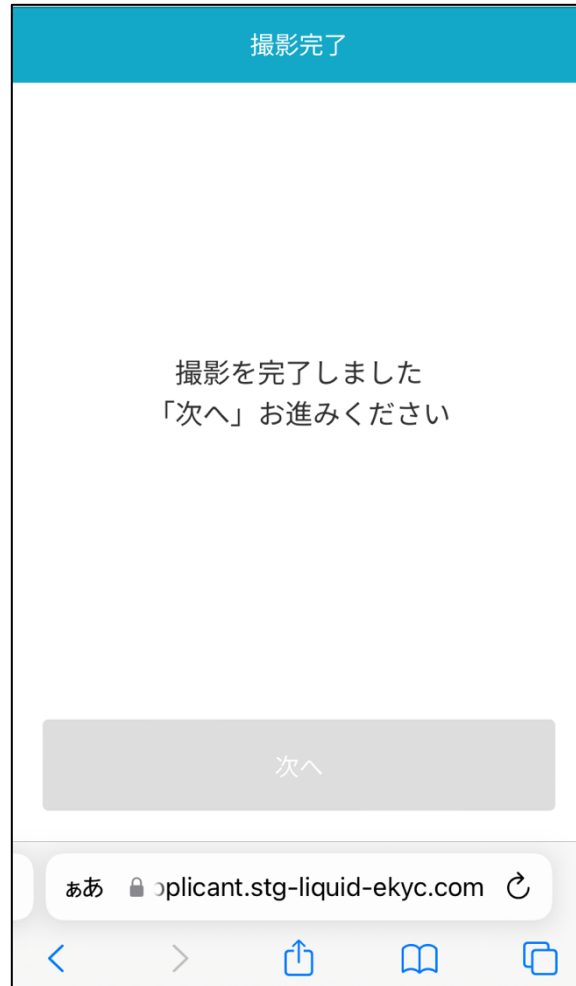
①撮影方法のデモが流れます。
確認の上、「撮影開始」をクリックしてください。

②確認項目にチェックを入れ、「OK」をクリックしてください。
※ 撮影をやり直す場合は、「再撮影」をクリックしてください。

選択した本人確認書類によって、撮影する
箇所・手順が異なります。

画面の案内にそって、撮影と確認を進めてください。

申請完了



撮影が完了したら、左記の画面が表示されます。

「次へ」をクリックし、申請完了画面に遷移したら申請手続きが完了です。

「申請受付完了のお知らせ」のメールが届きますのでご確認ください。

※申請受付完了のお知らせは、支援金の入金を約束するものではありません。
審査結果のメールが届きますので、2週間程度お待ちください。

環境パスポート

県が行う「環境負荷をわかりやすく表示し、環境にやさしい取組を促進する事業」です。



環境パスポートでできること

- 環境家計簿への登録
- 環境にやさしい取組の投稿
- 環境関連イベントへの参加報告

サイト内でポイントが貯まる！

貯まったポイントを使って
賞品が当たるキャンペーン（抽選）に
応募することができます！



ステップ 1

サイトにアクセスする

QRコード



検索サイト

環境パスポート

検索

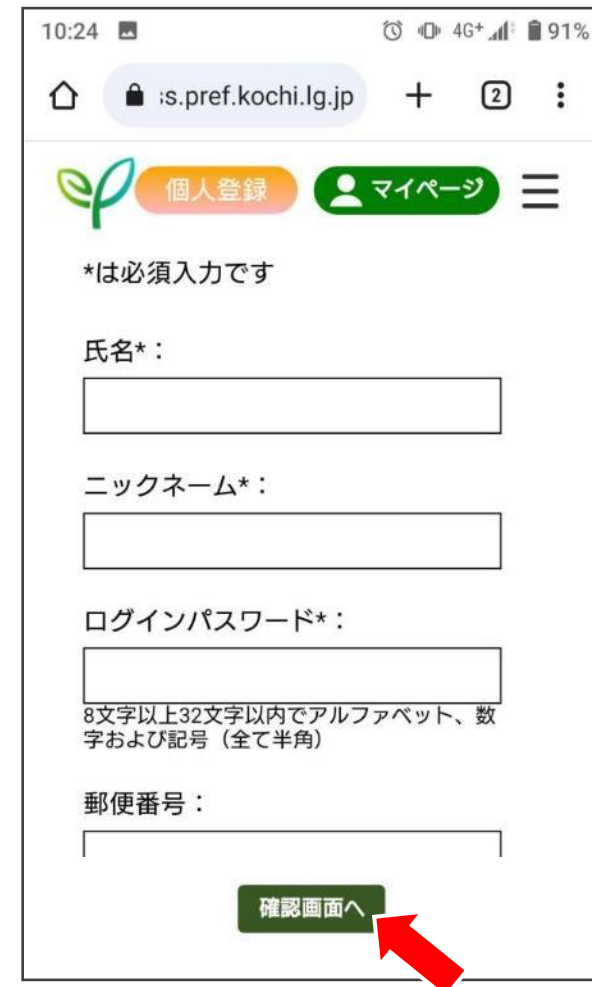
ステップ 2

『個人登録』ボタンをクリック



ステップ 3

必要事項を入力し確認・登録



県が行う「環境負荷をわかりやすく表示し、環境にやさしい取組を促進する事業」です。



環境パスポートでできること

- 環境家計簿への登録
- 環境にやさしい取組の投稿
- 環境関連イベントへの参加報告

アプリ内でポイントが貯まる！

貯まったポイントを使って
賞品が当たるキャンペーン（抽選）に
応募することができます！



ステップ 1

アプリをダウンロードする



ステップ 2

『新規会員登録』をクリック



高知県
環境
パスポート

ID (メールアドレス)
ID (メールアドレス)

パスワード
パスワード

▶ パスワードを忘れた方はこちら

ログイン

新規会員登録

ステップ 3

必要事項を入力し確認・登録



新規ユーザー登録

*は必須入力です

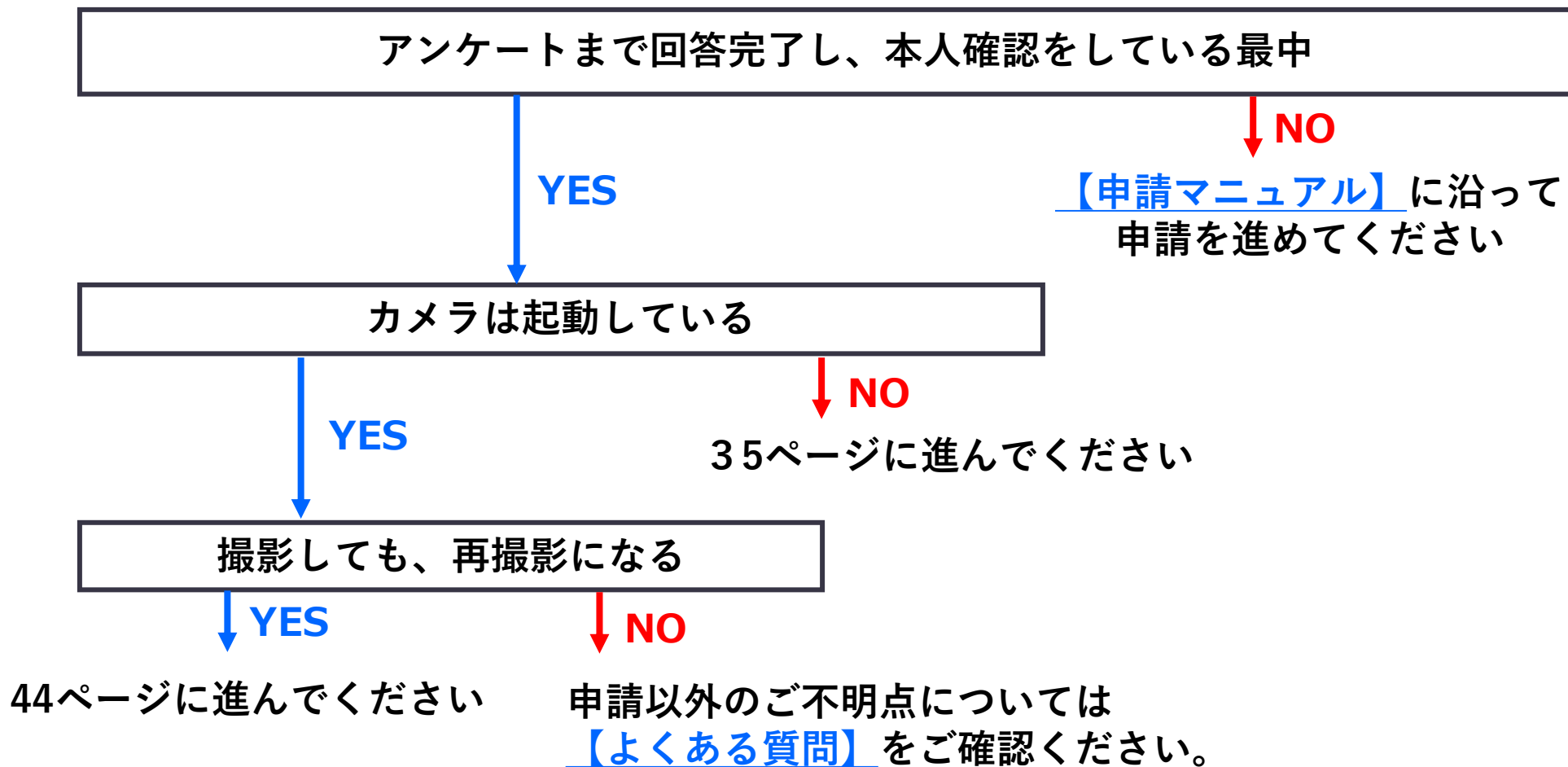
氏名*
ニックネーム*
メールアドレス*
ログインパスワード*
※半角以上20文字以内でアルファベット、数字および記号(全て半角)
郵便番号*
ハイフンは不要です。例) 1500042
住所*
 貴からのメール配信を希望しない

確認画面

本人確認によるトラブルシューティング

お困りの部分の確認

下記のどの部分にてお困りかを確認の上、該当のページに進んでください。



カメラが起動しない場合

下記を順番にご確認ください。

- ①スマートフォンのOSを確認する (P36)
- ②スマートフォンのカメラ設定を許可する (P39)
- ③その他の確認 (P43)

※次ページから、詳細をご説明いたします。

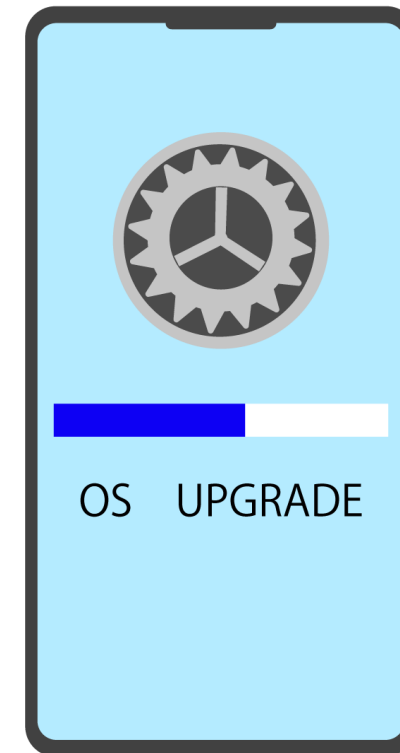
①スマートフォンのOSを確認する

カメラが起動しない場合は、まず
スマートフォンのOSのバージョンを確認します。

iPhoneのスマホをお持ちの方はP37へ

Andorid(iPhone以外)をお持ちの方はP38へ

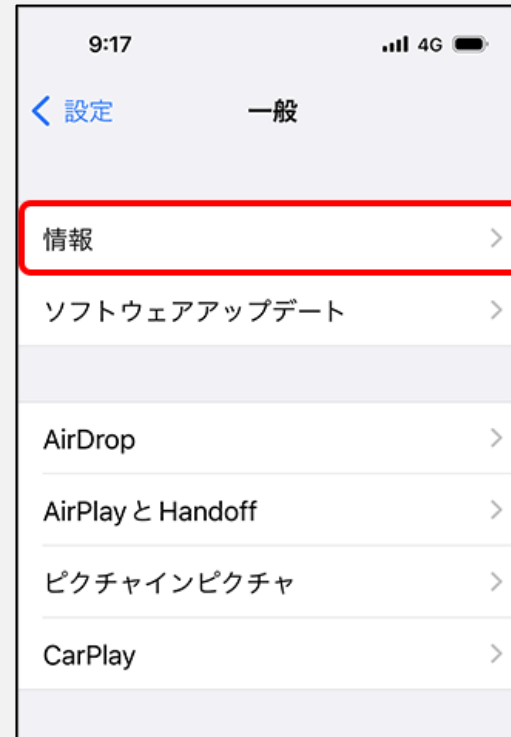
進んでください。



iPhoneの方向け OSの確認



ホーム画面の[設定]
から下へスクロールし
[一般]をタップします。



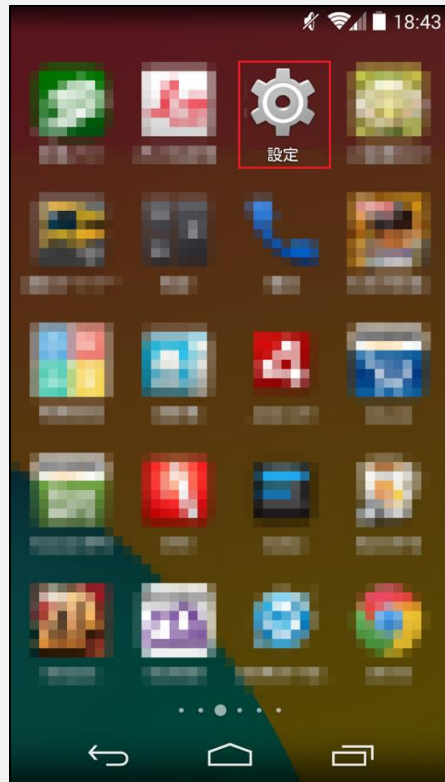
[情報]をタップします。



iOSバージョンが11以上
である事をご確認ください。

※11未満の方は、
コールセンター: 050-5593-1310
までお電話ください。

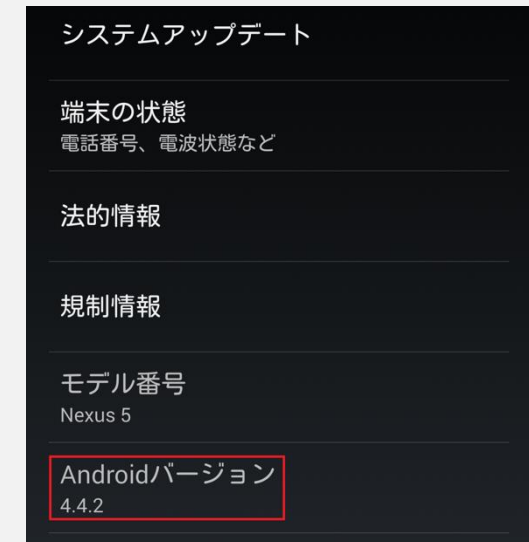
Androidの方向け OSの確認



[設定]アプリをタップします。
※アイコンが異なる場合があります。



[端末情報]をタップします。



バージョンが**6.0以上**
である事をご確認ください。

※6.0未満の方は、
コールセンター: 050-5593-1310
までお電話ください。

②スマートフォンのカメラ設定を許可する

次に、

カメラの許可設定を確認します。

iPhoneのスマホをお持ちの方はP40へ

Andorid(iPhone以外)をお持ちの方はP41へ

進んでください。



iPhoneの方向け カメラ許可の手順



ホーム画面の[設定]から下へスクロールし[Safari]をタップします。

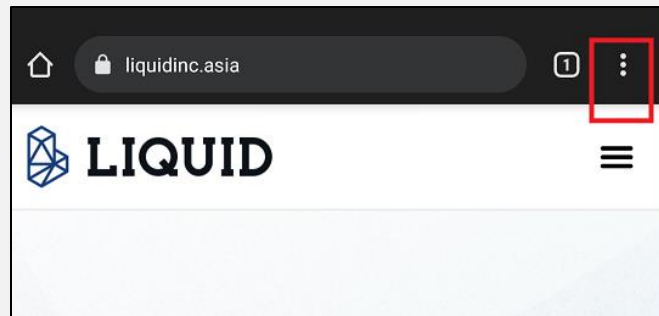


下へスクロールして[カメラ]をタップします。



[確認]をタップ、またはすでにチェックされていることをご確認ください。

Androidの方向け カメラ許可の手順



ホーム画面の[Chrome]
の画面右上の
[:]をタップします。

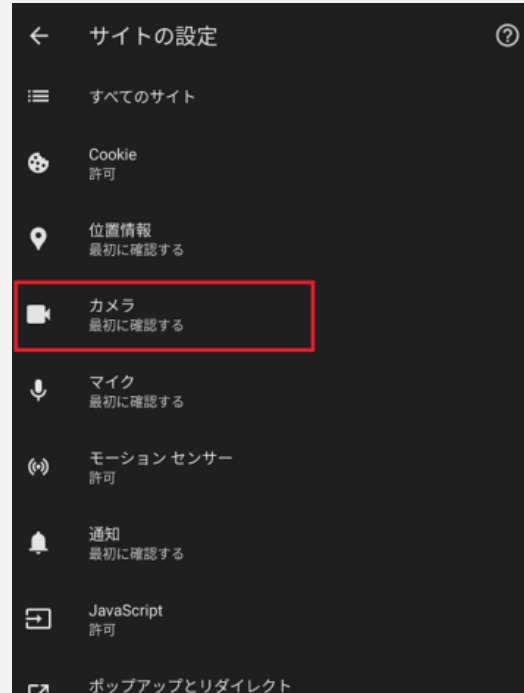


[設定] をタップします。

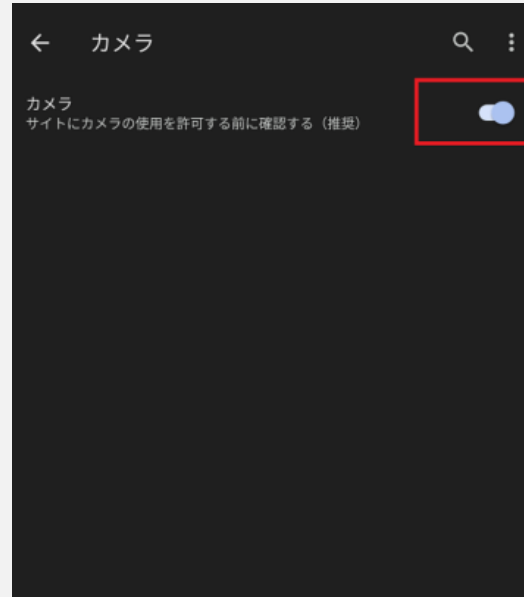


[サイトの設定] を
タップします。

Androidの方向け カメラ許可の手順



[カメラ]をタップします。



**[オン]にする、または
[オン]になっていること
をご確認ください。
※図の状態になっていればOK**



**[ブロック中]に図のような
表示がある場合、
[http://~]をタップし
[許可] をタップします。**

③スマートフォンのその他の確認

①②を確認してもカメラが起動しない場合は、下記を併せてご確認ください。

- ・バッテリー残量が20%を切っている場合は、十分に充電してから再度お試しください。
- ・高温に発熱している場合は、時間がたってから再度お試しください。
- ・一度スマートフォンを再起動して、【メール認証完了のお知らせ】に記載のURLから再度お試しください。

上記を全てお試し頂いてもカメラが起動しない場合は、

ご親族等の他のスマートフォンにてお試しください。

大変お手数ですが、利用者様専用コールセンター：050-5893-1310 までお問い合わせください。

受付時間：令和8年6月1日(月)～令和9年2月28日(日) 10:00～19:00

(※土日祝日含む。ただし、年末年始(12/29～1/3)は除く)

撮影しても、再撮影になる場合

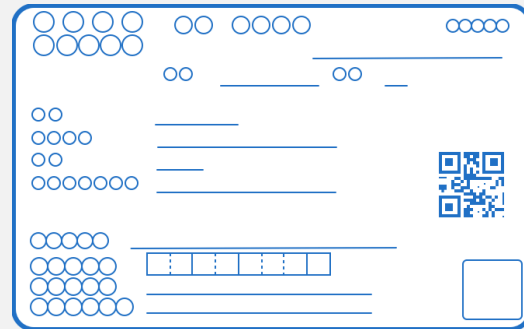
下記を順番にご確認ください。

- ① 運転免許証をご利用の場合 (P45)
- ② その他の注意点 (P46)

※次ページから、詳細をご説明いたします。

① 運転免許証をご利用の場合

他の書類に変えて頂くとスムーズに進む場合がございますので、
下記の他の本人確認書類での申請をお試してください。



健康保険証



パスポート

※その他、マイナンバーカード・在留カード・特別永住者証明書・運転経歴証明書でもご申請頂けます。

②その他の注意点

下記の点に注意し、撮影を行ってください。

- ・できるだけ黒く無地の背景に本人確認書類を置き、撮影を行ってください。
- ・明るい場所で撮影を行ってください。
- ・撮影画像がブレないように、スマートフォンをできるだけ固定して撮影してください。

上記にご注意いただいても再撮影となる場合は、

ご親族等の他のスマートフォンにてお試し頂くか、

大変お手数ですが、利用者様専用コールセンター：050-5893-1310 までお問い合わせください。

受付時間：令和8年6月1日(月)～令和9年2月28日(日) 10:00～19:00

(※土日祝日含む。ただし、年末年始(12/29～1/3)は除く)

End Of File

2026.6.1 ver.1.00