ユーザー
マニュアル

第3弾！

こうち省エネ家電等 購入応援キャンペーン

こうち省エネ家電等購入応援キャンペーン
支援金申請マニュアル

本マニュアルは、**オンライン申請の方を対象**として作成されたものです。
ご家族様のスマートフォン等から申請することもできます。
スマートフォン等の利用が困難な場合には、利用者様専用コールセンターまでお問い合わせください。

申請のうち、個人情報の確認には、**スマートフォンやカメラ付きタブレットなどにより、身分証明書を読み取ることが必要**です。（本マニュアルP21～P27参照）
身分証明書の読み取りができない場合は、申請を完了することができませんので、利用者様専用コールセンターまでお問い合わせください。

利用者様専用コールセンター：050-5893-1310
受付時間：令和8年6月1日～令和9年2月28日10:00～19:00
※**土日祝含む**（ただし、年末年始（12/29～1/3）は除く）

目次

申請方法

申請の流れ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P4
事前準備 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P5
専用コードを入力 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P6
メールアドレス入力 ・・・・・・・・・・・・・・P7
利用規約・自宅への設置の誓約 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・P8
メール認証 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P9
必須項目の入力 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P10
店舗代理申請の場合 ・・・・・・・・・・・・・・・・・P11
振込先口座情報の入力 ・・・・・・・・・・・・・・・・・P12・13
購入情報の入力 ・・・・・・・・・・・・・・・・・P14
製品情報の入力 ・・・・・・・・・・・・・・・・・P15
２製品以上の申請方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P16
２チケット以上の申請方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P17
支援金額の確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・P18
アンケートの回答 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・P19
入力内容の確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・P20

ご本人様確認のお手続き

本人確認を実行する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・P22
利用規約の同意 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・P23
本人確認書類の選択 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・P24
カメラのアクセス許可 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・P25
本人確認書類の撮影 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・P26
申請完了 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・P27

環境パスポート

web版環境パスポートの概要 ・・・・・・・・P29
web版環境パスポートの登録方法 ・・・・・・・・P30
環境パスポートアプリの登録方法 ・・・・・・P31・32

本人確認によるトラブルシューティング

お困りの部分の確認 ・・・・・・P34

申請方法

申請の流れ

申請の流れ

1 対象店舗で対象商品を購入し申請チケットを受取

2 チケットのQRコードへアクセス（スマートフォン等）申請フォームを入力（申請）

※web申請の場合、申請から承認まで、通常2週間程度かかります。
※承認から支援金振込までは、通常1週間程度かかります。
※上記の期間は目安です。申請内容に不備がある等の場合には、記載の日程より長くかかる場合がございます。

3 承認メールを受取 指定振込口座に支援金を振込

自力での申請が難しい場合

1 対象店舗で対象商品を購入し申請チケットを受取

2

（ア）
ご家族等に申請サポートを依頼

（イ）
対象店舗に申請サポートを依頼
※申請サポートの対象店舗は特設サイトの対象店舗一覧をご確認ください。

（ウ）
対象店舗に代理申請を依頼
※店舗によって対応が難しい場合があります。

3 承認メールを受取 指定振込口座に支援金を振込

※（ア）～（ウ）いずれも難しい場合には、コールセンターまでお問い合わせください

事前準備

申請の際は、以下のものが必要ですので、ご準備ください。

申請時の留意事項	
レシート	・「購入店舗名」、「購入日」、「購入金額」、「購入製品型番」が記載されていることを確認してください。 ・キャンペーンの対象金額は、対象製品の購入金額（税抜）の合計となります。 ・リサイクル費用や設置工事費用等は、キャンペーン対象外となります。
メーカー保証書	・必ずメーカー保証書（無い場合は対象製品購入証明書）の写真等のご提出をお願いします。 ・「製品型番」が記載されていることを確認してください。 ・店舗発行の保証書（レシート型）での申請は、不可となります。
身分証明書	・「住所」「氏名」が確認できることが必要です。 ・審査の迅速化の観点から、片面で住所と氏名を確認できる「マイナンバーカード」による申請を推奨しています。
振込先口座	・日本国内の金融機関に預金口座を有することが必要です。 ・振込先口座番号が確認できる面の写真または写しが必要です。

※身分証明書につきまして、必ず原本をお手元にご用意ください。

専用コードを入力

1

①キャンペーンサイト上部右上の「支援金申請はこちら」を
クリックします。

2

②チケットに記載されている12桁の専用コードを
ページ下部にあるフォームに入力し「申請へ進む」をクリックします。

メールアドレス入力

1

①受信可能なメールアドレスを入力してください。

※「@kochi-shoene.jp」からのメールが受け取れるように迷惑メール設定などを行なっている場合は、解除をお願いいたします。

利用規約・自宅への設置の誓約

②利用規約全文を確認した上で、

「上記の申請規約を確認のうえ、内容に同意します」

「■本キャンペーンに申請する製品は高知県内の自宅に設置しており、本事業の目的を理解して利用することを誓約します」

「■申請内容について確認すべき事項あるいは疑義があった場合、必要に応じて事務局が購入店に直接、申請に係る情報の照会を求める場合があることに同意する」にチェックを入れ

「認証メールを送信する」をクリックしてください。

※利用規約は全文を確認するとチェックが可能になります。

メール認証

3

【こうち省エネ家電等購入応援キャンペーン】メール認証

こうち省エネ家電等購入応援キャンペーン事務局 <noreply@stg.kochi-shoene.jp>
To 自分

こうち省エネ家電等購入応援キャンペーン事務局です。

下記のURLをクリックして、メール認証を完了してください。
https://stg.kochi-shoene.jp/user/input/wi5Vl0Jx8lrc8rToEmYfVfxDmK2zp1IAatkezTQ4pXptgzwGpiRaTGIlHq8n0umt

メール認証後、申請フォームへお進み頂き、必要事項を入力の上、申請を完了してください。

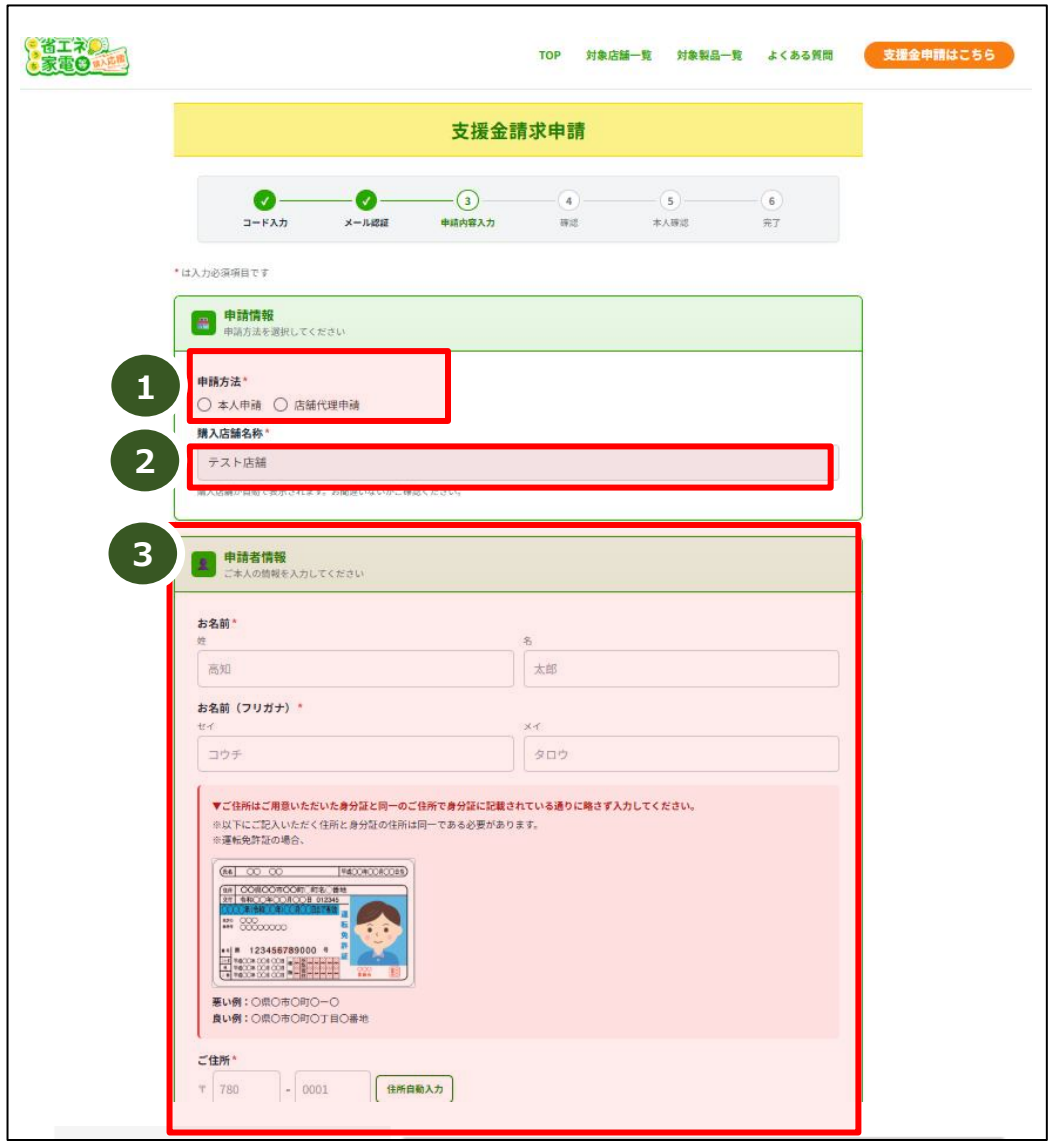
※上記URLはメールが届いてから24時間のみ有効です。有効期限が切れた場合はお手数ですが再度メールアドレス登録を再度行い、URLの再発行をお願いいたします。

★本メールは、自動送信しております。送信専用のため、ご返信いただいてもお答えできませんので予めご了承ください。

③届いたメール文面のURLをクリックすると、メール認証が完了します。

（クリック後の申請については、次ページ以降参照）

必須項目の入力



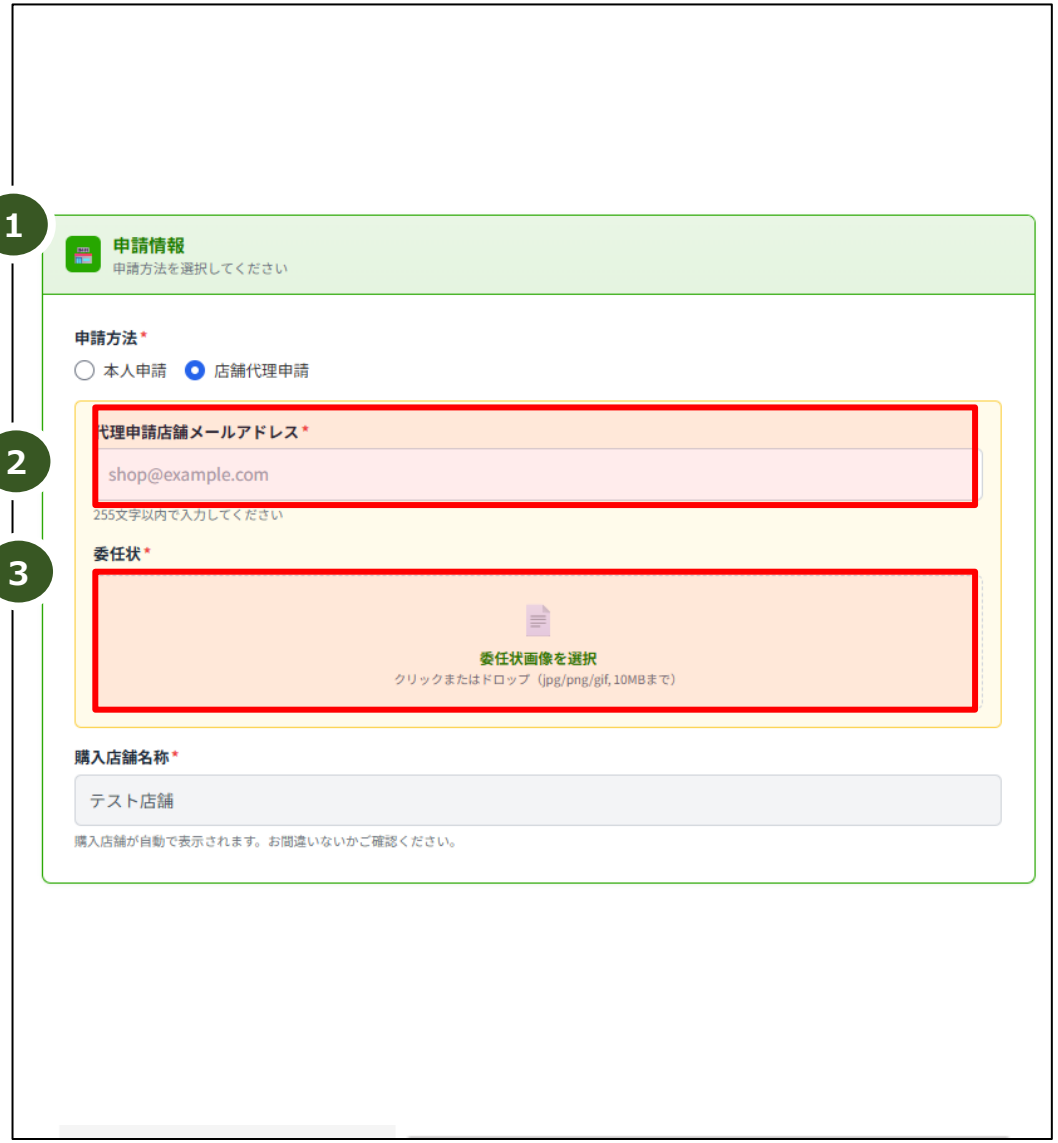
①該当する方をご選択ください。
※店舗代理申請には事前に委任状の交付が必要です。

②申請チケットに記載された専用コード（１２桁コード）に紐づいた購入店舗名が表示されます。

③必須項目の入力を進めてください。
入力いただく項目は、以下の通りです。

- お名前（姓・名）
- お名前フリガナ（姓・名）
- ご住所
  ※　郵便番号をご入力いただくと、町名までが自動入力されます。続きからご入力ください。
- 電話番号
- 生年月日
- 年代

店舗代理申請の場合



①申請方法欄で店舗代理申請を選択した場合、②代理申請店舗メールアドレス、③委任状欄が表示されます。

②代理申請をされる店舗様のメールアドレスをご入力ください。

③記入済みの代理申請に係る委任状をアップロードしてください。

■iPhone（iOS）をご利用の場合

ボタンを押すと「カメラ」または「写真ライブラリ」が選択できます。
その場で撮影して添付するか、ライブラリから画像を選択してください。

■ Androidをご利用の場合

仕様上、カメラは起動せずファイル選択画面が開きます。
あらかじめ標準のカメラアプリで対象の写真を撮影した上で、ファイル選択画面からその画像を選んで添付してください。

振込先口座情報の入力

①「通帳・キャッシュカード画像」をクリックし、振込先口座番号が確認できる通帳の写真をアップロードしてください。

※　申請者名と同一の口座名義であることが必要です。
※　日本国内の金融機関に預金口座を有することが必要です。

また、下記情報が必要となります。
必ず写るようお願いいたします。
・金融機関名（もしくは金融機関コード）
・口座名義
・口座番号
・支店名（もしくは支店コード）

■iPhone（iOS）をご利用の場合

ボタンを押すと「カメラ」または「写真ライブラリ」が選択できます。
その場で撮影して添付するか、ライブラリから画像を選択してください。

■ Androidをご利用の場合

仕様上、カメラは起動せずファイル選択画面が開きます。
あらかじめ標準のカメラアプリで対象の写真を撮影した上で、ファイル選択画面からその画像を選んで添付してください。

振込先口座情報の入力

②口座情報の入力を進めてください。
入力いただく項目は、以下の通りです。

- 金融機関名
- 金融機関コード
- 支店名
- 支店コード
- 口座種別（普通もしくは当座）
- 口座番号
  ※ 7ケタで記入してください。
  例:「1234」の場合→「0001234」
- 口座名義
  ※ 通帳に記載の口座名義を正確にご入力ください。

購入情報の入力

①対象製品を購入した店舗名が表示されるので、ご確認ください。
※ 複数店舗・複数回に分けて購入された場合に、
購入に紐づいた購入製品の情報をご入力いただく
必要があります。

②購入の情報をご入力ください。
入力いただく項目は、以下の通りです。

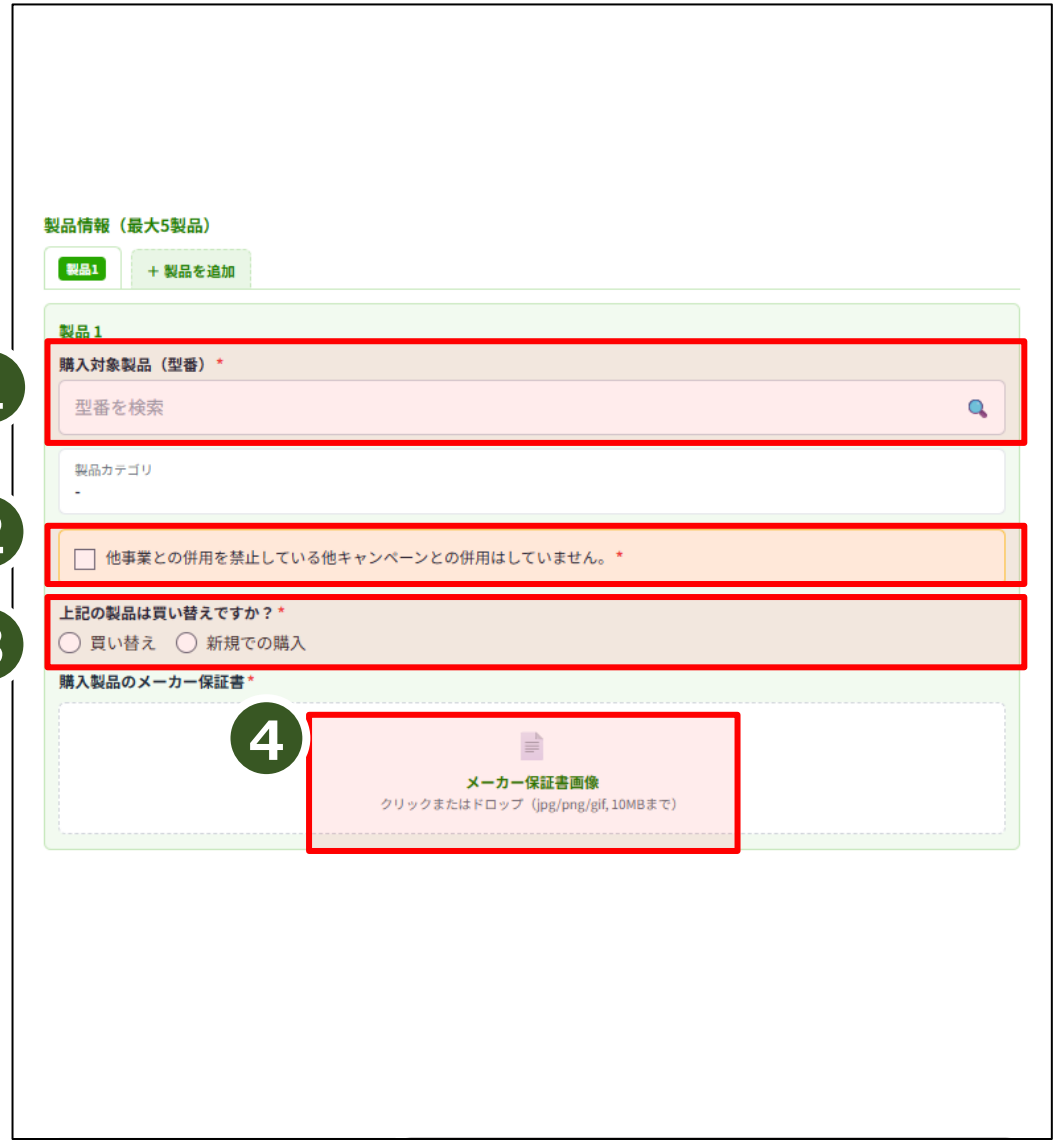
●対象製品購入日
※ レシートまたは領収書に記載の日付をご入力ください。
●対象製品の購入金額（税抜価格）
※ 一度に複数製品を購入された場合、合計金額をご入力ください。
※ 運搬費・取付費・工事費・撤去費等は対象外です。

③「ファイルを選択」をクリックし、対象製品の購入レシートの
写真をアップロードしてください。
※ 購入店舗名/購入日/購入金額/購入製品型番/合計金額が
見えるように撮影してください。

■iPhone（iOS）をご利用の場合
ボタンを押すと「カメラ」または「写真ライブラリ」が選択できます。
その場で撮影して添付するか、ライブラリから画像を選択してください。

■ Androidをご利用の場合
仕様上、カメラは起動せずファイル選択画面が開きます。
あらかじめ標準のカメラアプリで対象の写真を撮影した上で、ファイル選択画面からその画像を選んで添付してください。

製品情報の入力



①購入対象製品を入力後、選択してください。

②「他事業との併用を禁止している他キャンペーンとの併用はしていません。」をご確認の上、チェックしてください。

③①でご選択いただいた製品が「買い替え」か「新規での購入」かを選択してください。

「買い替え」の場合は、以下を追加で入力してください。

- 今までにお使いの製品の購入年
- 今までに使用していた製品の型番が分かれば教えてください
（審査には影響しませんが、分かる範囲でのご入力をお願いします。）

④「メーカー保証書画面」をクリックし対象製品のメーカー保証書の写真をアップロードしてください。

※ 必ずメーカーの保証書を添付してください。店舗で発行されるレシート上の保証書は不可。

※ 写真に型番が写っていることを必ず確認してください。

■iPhone（iOS）をご利用の場合

ボタンを押すと「カメラ」または「写真ライブラリ」が選択できます。
その場で撮影して添付するか、ライブラリから画像を選択してください。

■ Androidをご利用の場合

仕様上、カメラは起動せずファイル選択画面が開きます。
あらかじめ標準のカメラアプリで対象の写真を撮影した上で、ファイル選択画面からその画像を選んで添付してください。

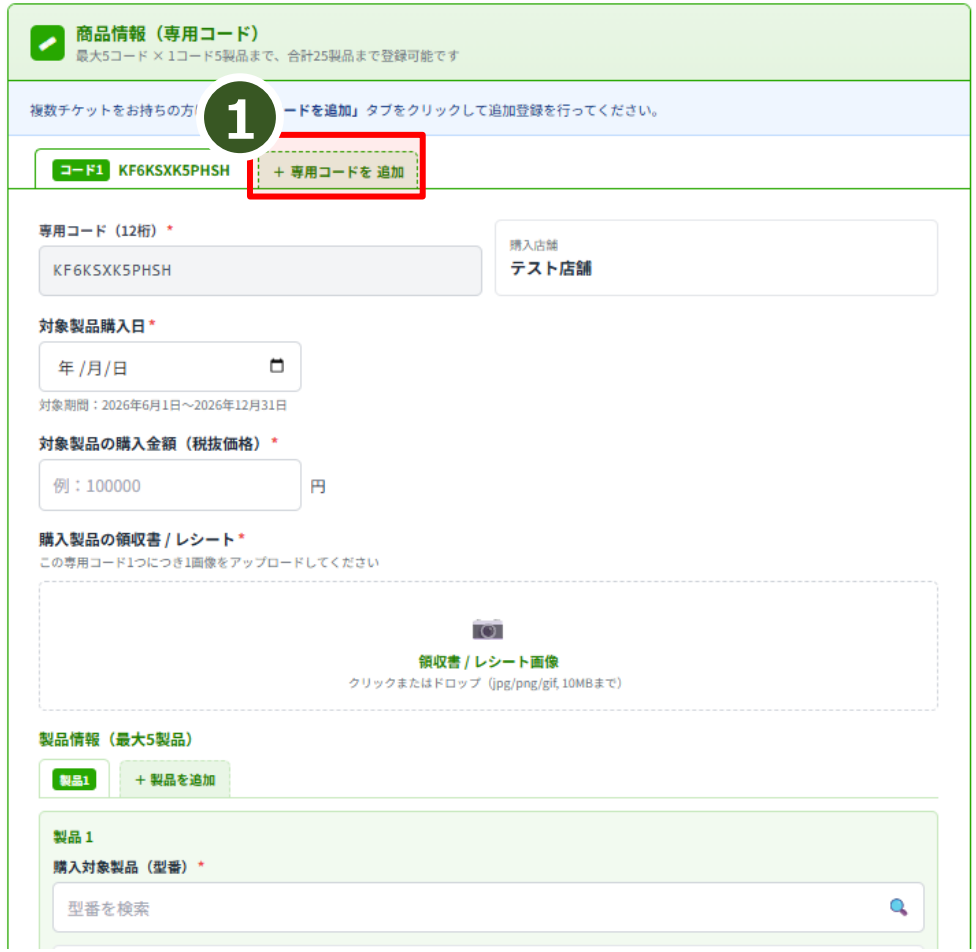
２製品目以上の申請方法

１度のお会計で複数製品を購入された場合

①追加[＋]をクリックすると、2つ目以降の製品情報の入力ができます。
※　5点まで追加可能。商品が６点以上の方は
コールセンターまでご連絡ください。

②購入製品の個数分、P14の操作を繰り返して
製品ごとの情報を入力してください。

２チケット以上の申請方法

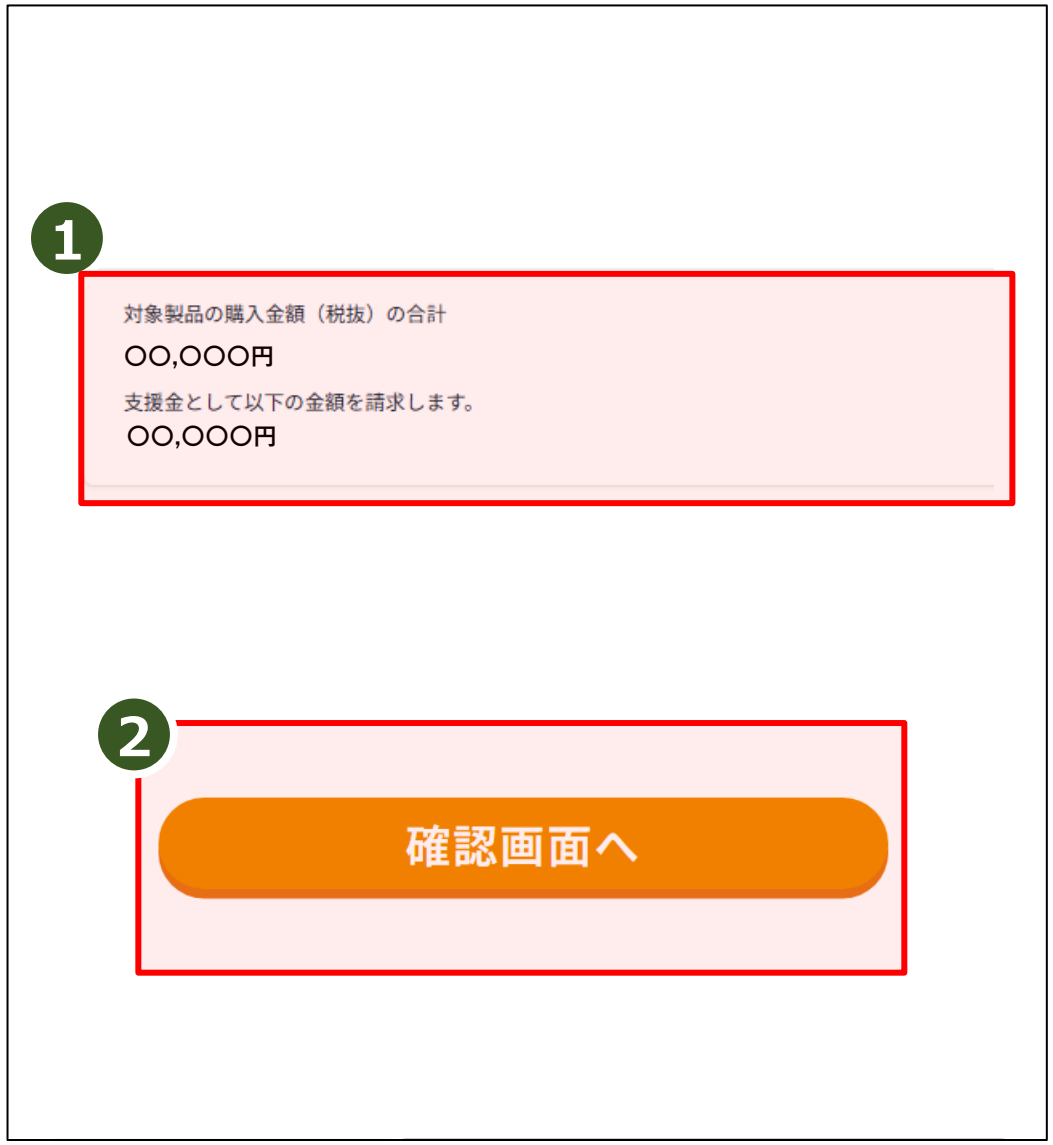


複数店舗・複数回に分けて購入された場合

①追加[＋]をクリックすると、2枚目以降のチケットの
12桁コードの入力ができます。
※　チケットに紐づく購入店舗名が表示されるので、ご確認ください。
※　5チケットまで追加可能。チケットが６枚以上の方は
コールセンターまでご連絡ください。

②チケットの枚数分（レシートの枚数分）、P13~15の操作を
繰り返して、情報を入力してください。

支援金額の確認



①ご入力いただいた対象製品の購入金額（税抜価格）の合計と合計購入金額に対する支援額が表示されます。

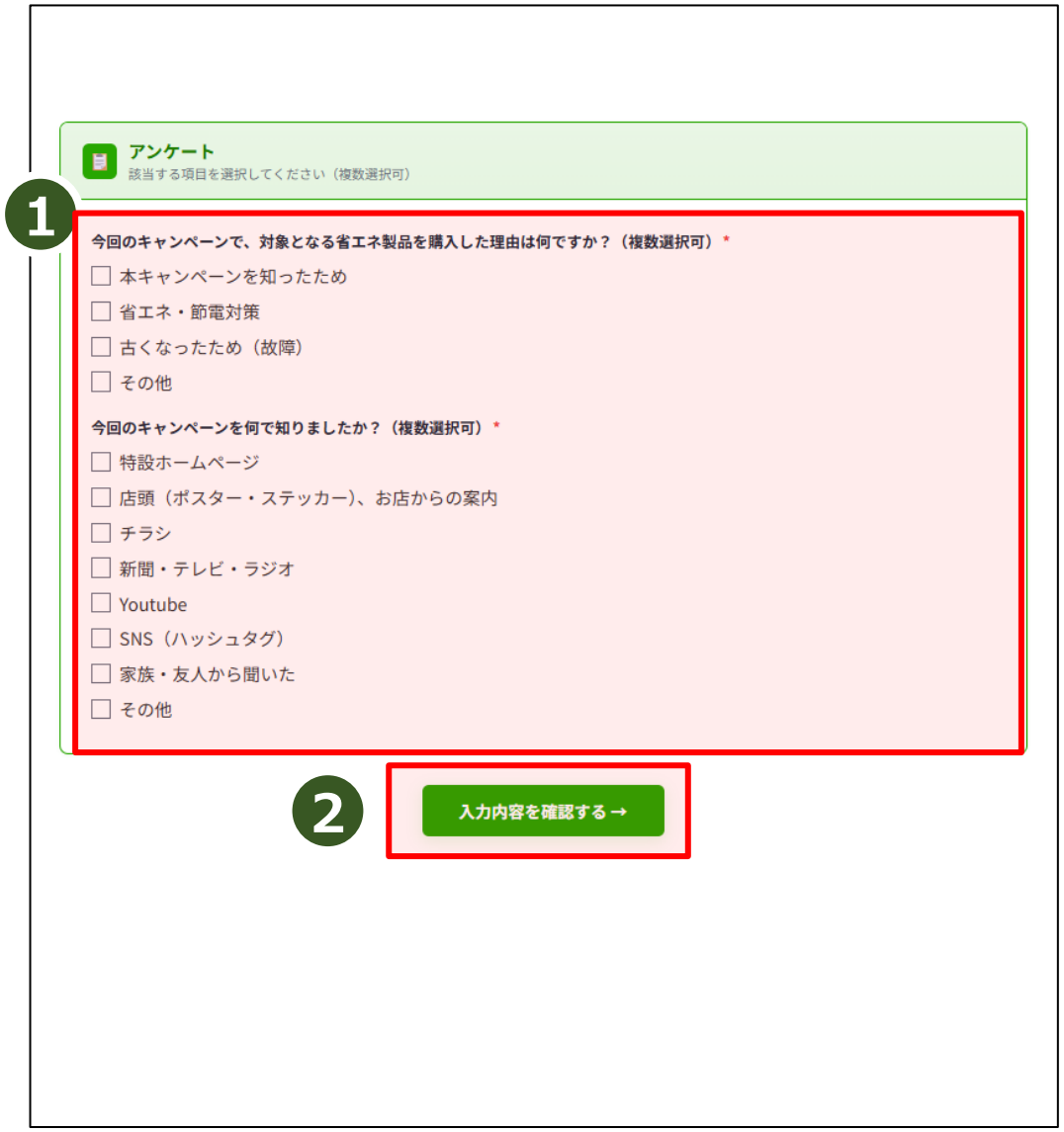
支援額の考え方は、以下の通りです。

2万円以上　5万円未満	5,000円 キャッシュバック！
5万円以上　10万円未満	10,000円 キャッシュバック！
10万円以上　15万円未満	20,000円 キャッシュバック！
15万円以上	30,000円 キャッシュバック！

②①を確認した上で、「確定」をクリックしてください。

※　支援額は、審査により変更される場合があります。
支援額が減る場合は、審査事務局より確認のお電話をいたします。

アンケートの回答



①アンケートへのご協力をお願いします。

※　まだ申請は完了しておりません。
　　この画面で終了しないようお気をつけください。

②アンケートに回答後、「入力内容を確認する」をクリックします。

入力内容の確認

①入力内容を確認してください。

②入力内容に誤りがなければ「申請・本人確認へ進む」をクリックします。
※　入力内容を修正する場合は「戻って修正する」をクリックしてください。

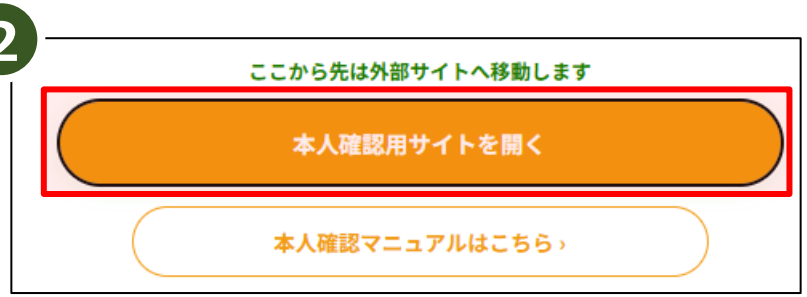
ご本人様確認のお手続き

ご本人様確認のお手続き

本人確認を実行する

1

2



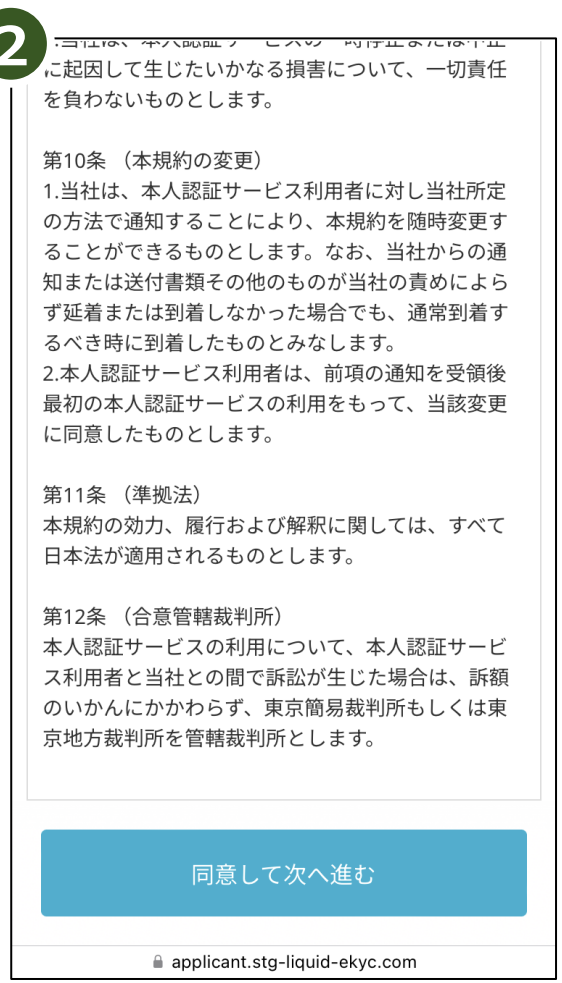
最後に、ご本人様確認のお手続きを行います。
※　まだ申請は完了しておりません
※　途中で申請画面を閉じた場合でも、
「メール認証完了のお知らせ」に記載のURLをクリックして頂くことで、
再度この画面から申請を続けることができます。

「本人確認の準備が整いました」をクリック後、②の画面に遷移いたします。
②の画面「本人確認用サイトを開く」をクリック後、本人認証サービスliquid社のサービスページに遷移しますので、身分証明書のアップロードを進めてください。

パソコンからご申請頂いている方へ
「本人確認の準備が整いました」をクリック後、下記のページに遷移するのでお手持ちのスマートフォンかタブレットでQRコードを読み込んでください。

ご本人様確認のお手続き

利用規約の同意



①画面を下にスクロールして、利用規約を確認してください。

②最後まで利用規約を確認したら、
「同意して次へ進む」をクリックします。

ご本人様確認のお手続き

本人確認書類の選択

①提出する本人確認書類を選択します。
　選択できる本人確認書類は、以下の通りです。

- ●マイナンバーカード（推奨）
- ●運転免許証
- ●在留カード
- ●パスポート
  ※　2020年2月3日以前に申請した日本国発行のものに限る
- ●特別永住証明書
- ●運転経歴証明書
  ※　2012年4月1日以降に発行したものに限る
- ●健康保険資格確認書

②「ご注意事項」を確認してください。
　「注意事項を確認しました」にチェックを入れ、
　「次へ進む」をクリックしてください。

カメラのアクセス許可

端末の設定によって、カメラへのアクセス許可を求められる場合があります。

①「次へ」をクリックし、

②「許可」をクリックしてください。

ご本人様確認のお手続き

本人確認書類の撮影

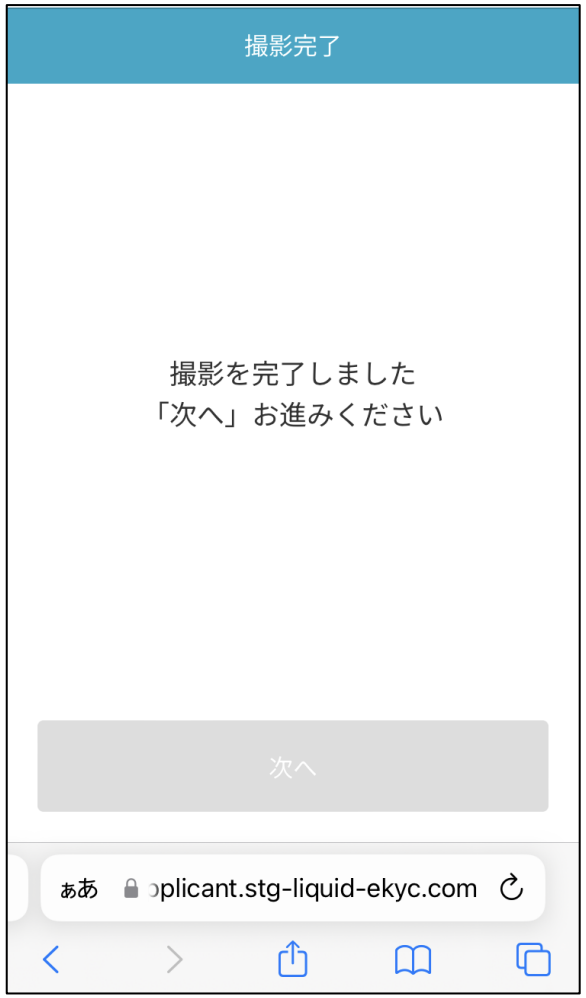
①撮影方法のデモが流れます。
　確認の上、「撮影開始」をクリックしてください。

②確認項目にチェックを入れ、「OK」をクリックしてください。
　※　撮影をやり直す場合は、「再撮影」をクリックしてください。

選択した本人確認書類によって、撮影する箇所・手順が異なります。

画面の案内にそって、撮影と確認を進めてください。

申請完了



撮影が完了したら、左記の画面が表示されます。

「次へ」をクリックし、申請完了画面に遷移したら
申請手続きが完了です。

「申請受付完了のお知らせ」のメールが届きますので
ご確認ください。

**※申請受付完了のお知らせは、支援金の入金を
約束するものではございません。
審査結果のメールが届きますので、2週間程度お待ちください。**

環境パスポート

web版環境パスポートの概要

県が行う「環境負荷をわかりやすく表示し、環境にやさしい取組を促進する事業」です。

環境パスポートでできること

- 環境家計簿への登録
- 環境にやさしい取組の投稿
- 環境関連イベントへの参加報告

サイト内でポイントが貯まる！

貯まったポイントを使って
賞品が当たるキャンペーン（抽選）に
応募することができます！

web版環境パスポートの登録方法

ステップ１

サイトにアクセスする

検索サイト

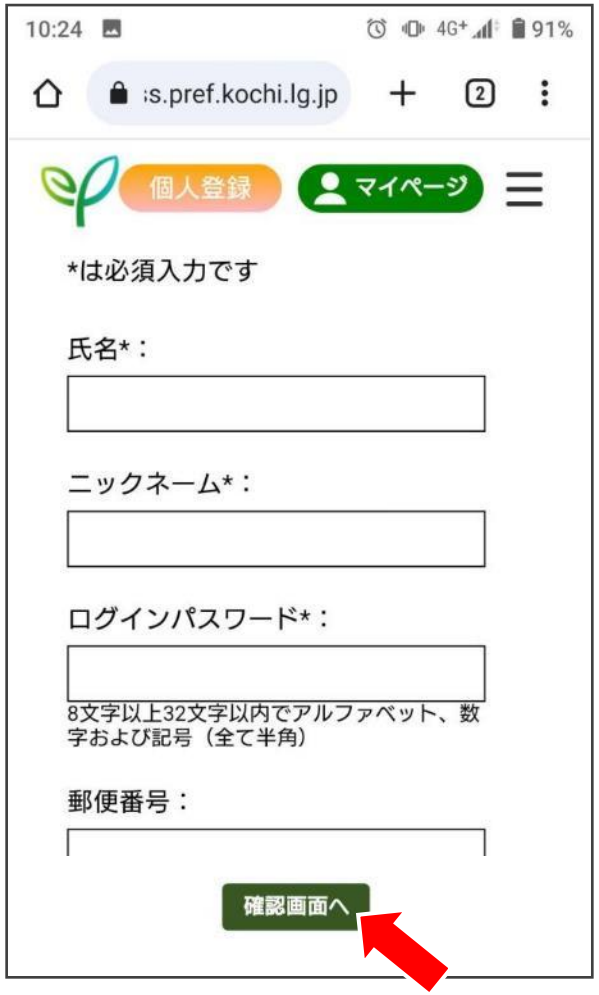
環境パスポート　検索

ステップ２

『個人登録』ボタンをクリック

ステップ３

必要事項を入力し確認・登録



環境パスポートアプリの登録方法

県が行う「環境負荷をわかりやすく表示し、環境にやさしい取組を促進する事業」です。

環境パスポートでできること

- 環境家計簿への登録
- 環境にやさしい取組の投稿
- 環境関連イベントへの参加報告

アプリ内でポイントが貯まる！

貯まったポイントを使って
賞品が当たるキャンペーン（抽選）に
応募することができます！

環境パスポートアプリの登録方法

ステップ１

アプリをダウンロードする

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

ステップ２

『新規会員登録』をクリック

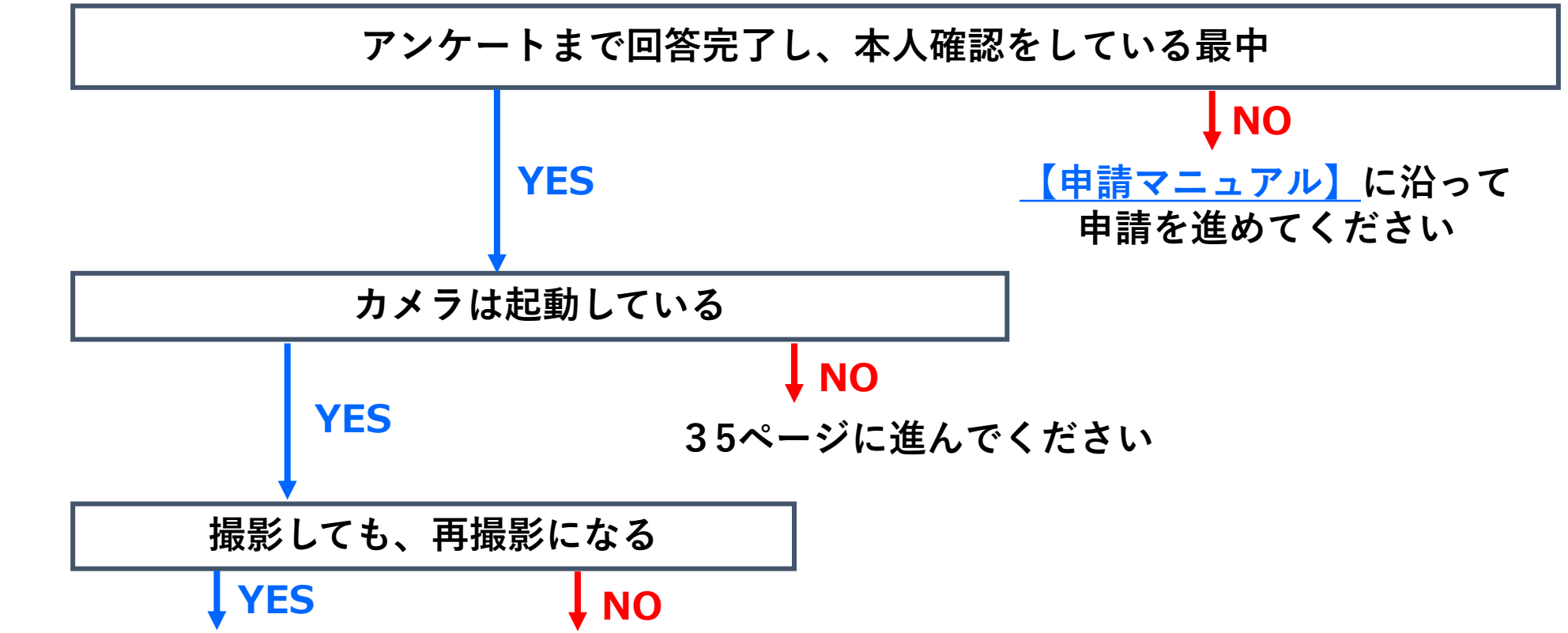
ステップ３

必要事項を入力し確認・登録

本人確認によるトラブルシューティング

お困りの部分の確認

下記のどの部分にてお困りかを確認の上、該当のページに進んでください。



カメラが起動しない場合

下記を順番にご確認ください。

①スマートフォンのOSを確認する (P36)
②スマートフォンのカメラ設定を許可する (P39)
③その他の確認 (P43)

※次ページから、詳細をご説明いたします。

①スマートフォンのOSを確認する

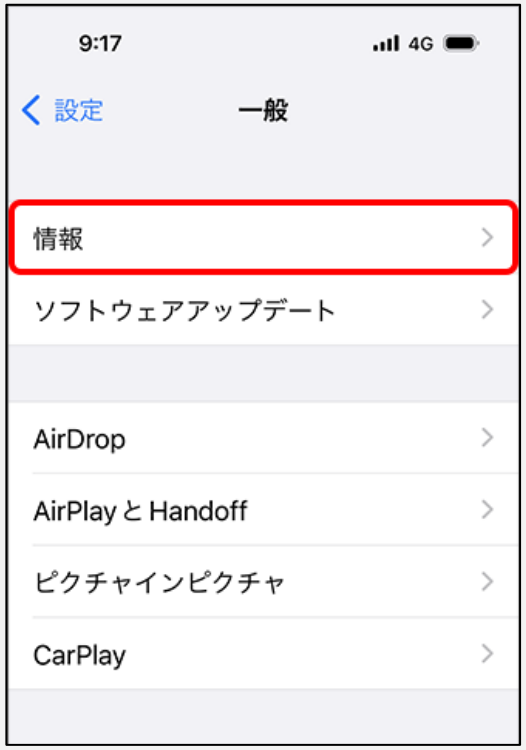
カメラが起動しない場合は、まず
スマートフォンのOSのバージョンを確認します。

iPhoneのスマホをお持ちの方はP37へ
Andorid(iPhone以外)をお持ちの方はP38へ

進んでください。

iPhoneの方向け　OSの確認

ホーム画面の[設定]から下へスクロールし[一般]をタップします。

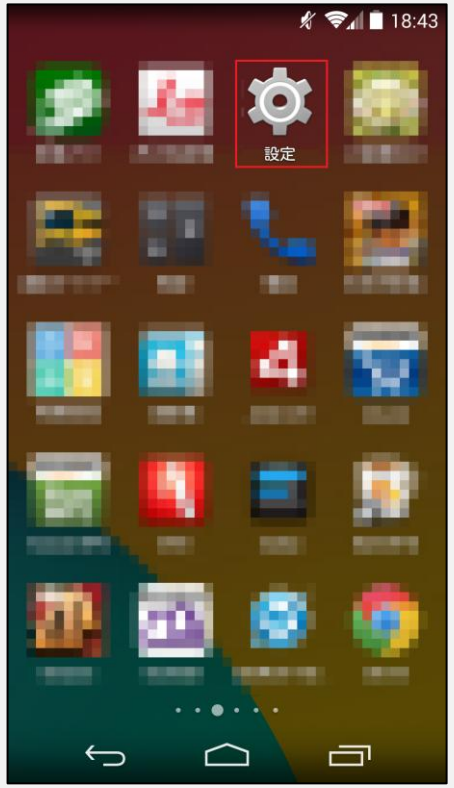


[情報]をタップします。

iOSバージョンが11以上である事をご確認ください。

※11未満の方は、
コールセンター: 050-5593-1310
までお電話ください。

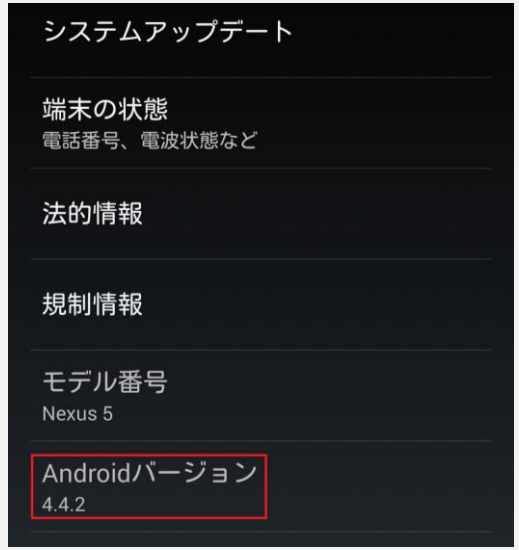
Androidの方向け　OSの確認



[設定]アプリをタップします。

※アイコンが異なる場合があります。

[端末情報]をタップします。



バージョンが6.0以上
である事をご確認ください。

※6.0未満の方は、
コールセンター: 050-5593-1310
までお電話ください。

②スマートフォンのカメラ設定を許可する

次に、

カメラの許可設定を確認します。

iPhoneのスマホをお持ちの方はP40へ

Andorid(iPhone以外)をお持ちの方はP41へ

進んでください。

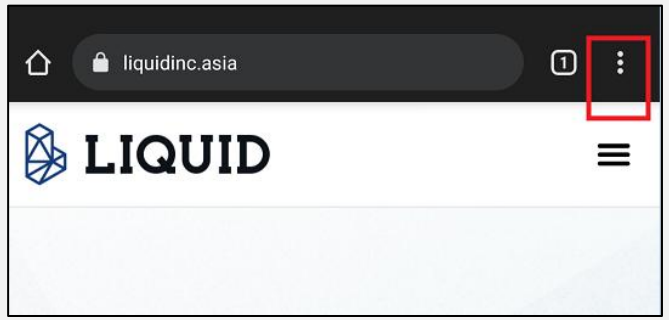
iPhoneの方向け　カメラ許可の手順

ホーム画面の[設定]から下へスクロールし[Safari]をタップします。

下へスクロールして[カメラ]をタップします。

[確認]をタップ、またはすでにチェックされていることをご確認ください。

Androidの方向け　カメラ許可の手順



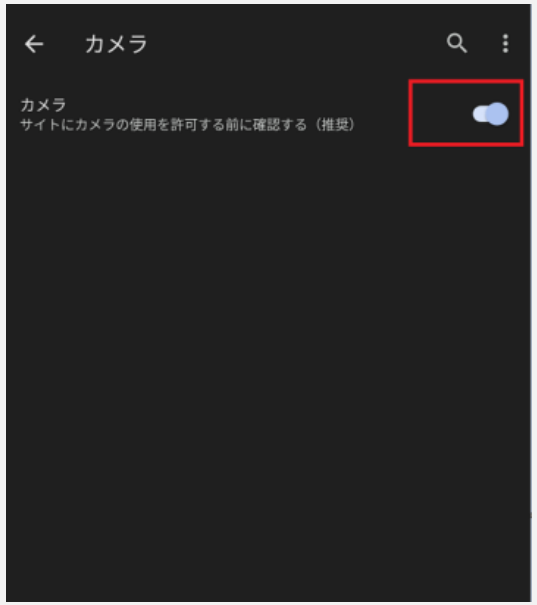
ホーム画面の[Chrome]
の画面右上の
[：]をタップします。

[設定] をタップします。

[サイトの設定] を
タップします。

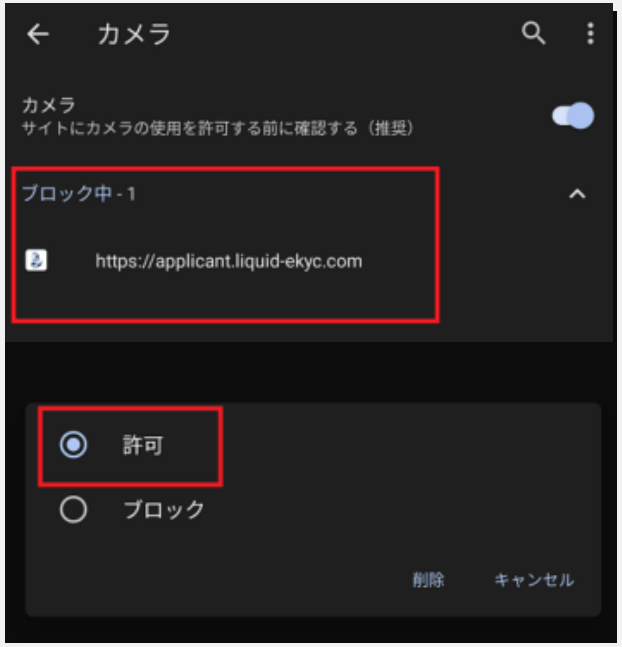
Androidの方向け　カメラ許可の手順

[カメラ]をタップします。



[オン]にする、または
[オン]になっていることを
ご確認ください。

※図の状態になっていればOK



[ブロック中]に図のような
表示がある場合、
[http://～]をタップし
[許可] をタップします。

カメラが起動しない場合

③スマートフォンのその他の確認

①②を確認してもカメラが起動しない場合は、下記を併せてご確認ください。

・バッテリー残量が20%を切っている場合は、十分に充電してから再度お試しください。
・高温に発熱している場合は、時間がたってから再度お試しください。
・一度スマートフォンを再起動して、【メール認証完了のお知らせ】に記載のURLから再度お試しください。

上記を全てお試し頂いてもカメラが起動しない場合は、

ご親族等の他のスマートフォンにてお試し頂くか、

大変お手数ですが、利用者様専用コールセンター：050-5893-1310　までお問い合わせください。
受付時間：令和８年６月1日(月)～令和９年２月２８日(日) 10:00～19:00
（ ※土日祝日含む。ただし、年末年始（12/29～1/3）は除く）

撮影しても、再撮影になる場合

下記を順番にご確認ください。

①運転免許証をご利用の場合 (P45)

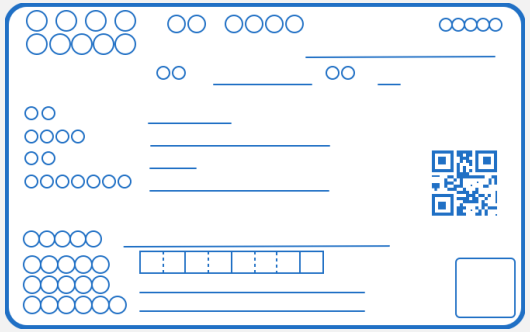
②その他の注意点 (P46)

※次ページから、詳細をご説明いたします。

カメラが起動しない場合

①運転免許証をご利用の場合

他の書類に変えて頂くとスムーズに進む場合がございますので、
下記の他の本人確認書類での申請をお試しください。



健康保険資格確認書

パスポート

※その他、マイナンバーカード・在留カード・特別永住者証明書・運転経歴証明書でもご申請頂けます。

カメラが起動しない場合

②その他の注意点

下記の点に注意し、撮影を行ってください。

・できるだけ黒く無地の背景に本人確認書類を置き、撮影を行ってください。
・明るい場所で撮影を行ってください。
・撮影画像がブレないよう、スマートフォンをできるだけ固定して撮影してください。

上記にご注意いただいても再撮影となる場合は、

ご親族等の他のスマートフォンにてお試し頂くか、

大変お手数ですが、利用者様専用コールセンター：050-5893-1310　までお問い合わせください。
受付時間：令和8年6月1日(月)～令和９年2月28日(日) 10:00～19:00
（ ※土日祝日含む。ただし、年末年始（12/29～1/3）は除く）

End Of File

2026.9.1　ver.1.20

QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。